法人・個人事業主向け

インターネットバンキング

ご契約者 様

山梨県民信用組合

法人・個人事業主向けインターネットバンキングサービスのセキュリティ強化の実施について

いつも「法人・個人事業主向けインターネットバンキングサービス」をご利用いただきましてありがとうございます。

当組合では、全国的に多発していますインターネットバンキングを利用した不正取引の 被害拡大防止のため、法人・個人事業主向けインターネットバンキングサービスのセキュ リティ強化を実施いたします。

これまでのお客さまのスマートフォン、携帯電話の専用アプリ「**ワンタイムパスワード** (ソフトウェアトークン)」によるパスワード利用を取り止め、キーホルダー形式のパスワ ード生成機を利用する**ワンタイムパスワード(ハードウェアトークン)**を導入します。

なお、現在ご利用いただいておりますソフトウェアトークンは下記実施日以降ご利用で きなくなりますので、ご容赦くださいますよう、お願い申し上げます。

また、お客さまに安心してインターネットバンキングサービスをご利用いただくため、 現在ワンタイムパスワードのご利用がないお客さまにつきましても、下記実施日以降、ハ ードウェアトークンのご利用を必須とさせていただきます。

お客さまには、大変ご不便をおかけいたしますが、お客さまの大切なご預金をお守りす るための対策ですので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

山梨県民信用組合では、不正送金被害の対策として「ワンタイムパスワード」のほか、「ク ライアント(電子)証明書認証」、「PhishWall(フィッシュウォール)プレミアム(不正取 引防止ソフトウェア)」のご利用を推奨しております(無料)。まだご利用のないお客さま は、この機会にご利用を検討いただけますよう、あわせてお願い申し上げます。

記

1. 実施日

令和3年5月17日(月)

※実施日以降、ソフトウェアトークンはご利用いただけません。

2. 今後のお取扱い

近日中に、「法人・個人事業主向けインターネットバンキングサービス」をご契約のす べてのお客さまへ、当組合からお渡しするキーホルダー型の専用機器(ハードウェアト ークン)をご登録住所へご郵送いたします。

5月17日(月)以降、別紙「ハードウェアトークン利用手順書」のとおり、ハード ウェアトークンの利用開始のお手続きをお願いいたします。

【お問合せ先】けんみん信組インターネットバンキングヘルプデスク T E L / 0120-565-657 (フリーダイヤル) 受付時間 / 平 日 9:00 ~ 24:00 土・日・祝日 9:00 ~ 17:00 ただし、1月1日~1月3日、5月3日~5月5日、12月31日を除きます。

ハードウェアトークン

利用手順書

OTP(ハードウェアトークン)利用開始

ワンタイムパスワード(ハードウェアトークン)の利用開始日以降、ログインIDおよびパスワードにて ログインを実施した場合、ワンタイムパスワード利用開始登録(ハードウェアトークン)画面が表示されま す。

お手元にハードウェアトークンをご準備のうえ、以下の手順にて利用開始登録操作を行ってください。

手順1 ワンタイムパスワード利用開始登録(ハードウェアトークン)

ワンタイムパスワード利用開始登録(ハードウェアトークン)画面が表示されます。

トークン情報入力欄にお手元のトークン裏面に記載の「シリアル番号」、ワンタイムパスワード入力欄にトー クンに表示されている「ワンタイムパスワード」を入力し、「認証確認」ボタンをクリックしてください。 クリック後、トップページ等に遷移しワンタイムパスワードの利用開始登録が完了します。

フンタイムパスワード利用開始登録(ハードウェアトークン) セキュリティ向上のため、ワンタイムバスワードでの認知られなれた。	BLGD20	
●前準備としてハードウェアトークンの利用期始登録か必要となります。 ハードウェアトークン利用開始登録 トークスに記載れているシリアル番号とクンタイムバスワードを入力の上、「認証確認」ボタンを把いてくたさい。	~\u	
*はなまん力用目です。 ③ トークン情報 シリアル番号※ (半角数字s桁以上12桁以内)]	トークン情報入力欄
]	
	-	認証確認

【参考1】 OTPハードウェアトークンについて ハードウェアトークンのシリアル番号・有効期限は以下の場所に記載があります。



【参考2】 トークンの共有について

ーつのハードウェアトークンを複数のユーザで共有することが可能です。ワンタイムパスワード利用 開始登録時に他のユーザが使用しているハードウェアトークンを登録することでハードウェアトーク ンを共有できます。

OTP利用停止解除

ワンタイムパスワードを連続して一定回数以上間違えると、不正取引を防止するため、ワンタイムパスワ ード認証が停止し、ワンタイムパスワードが求められる取引ができなくなります。状況を確認後、停止状態 を解消する場合は以下の手順により、マスターユーザもしくは管理者ユーザにおける「ワンタイムパスワー ドの利用停止解除」の操作が必要となります。

手順1 グローバルナビゲーション操作

グローバルナビゲーションの「管理」メニューをクリックし、手順2業務の選択へ進みます。

手順2 業務の選択

業務選択画面が表示されます。

「利用者管理」ボタンをクリックし、手順3作業内容の選択へ進みます。

業務選択	8534	01	
# 企業管理	企業情報の懸金など相行にとができます。		
■ 利用者管理	利用車情報の認めたジネ行うことができます。	_	利用者管理
: 操作履歷照会	ご自身または他の利用者が行った操作の課題照会を行うことができます。		
# 一括口座確認	报达先口宦情報の確認を実施します。		

手順3 作業内容の選択

作業内容選択画面が表示されます。

「ワンタイムパスワードの利用停止解除」ボタンをクリックし、手順4ワンタイムパスワード利用停止解除の 対象利用者を選択へ進みます。

利用者管理 》 作果内容選択	and
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
● 自身の情報の変更・服会	
Teacher and a large and a straight and a straight and a straight and a straight a straig	
11 パスワード変更	ロジインパスワード、地区用・12ワードを変更できます。
- NERGHARA	100+100+01+++++
++ **/##1%#################################	CARE BRIDGE LT F.
● 利用者情報の管理	
H 3182-1960-193	PRESENSES SATISTICFEESERAL IF IN THE PARTY
· THE STOP 4	COMPARING CONTRACTOR AND CONTRACTOR OF THE REPORT OF THE REPORT OF THE CONTRACTOR CONTRACTOR
• 利用者得止·新除	
*******	10回動のウービス得上、洋土和数が可能です。 10回動のウービス得上、洋土和数でも用から、メール激励がスワードが必要です。
+ T() D (7 44 - (# 16	なお、発行されたメール通知になり一行はお客様的ログアロトするまで非効です。 プロバイダーの事業によりメールが送話する場合が売ります。
8 成加盟社の管理	
· A WEIZAD BUILLAD	100-012-01003-1191-0275-10-1
+ Therefore Harden	And address of the state of the state
# 追加課程の採発リセット	通知道程で利用する原序のパリットできます。
● 証明書失効	
# 証明書失効	クライアント提明書の大地が可能です。
◎ ワンタイムパスワードの教徒	
# ワンタイムバスワードの利用停止解除	TAGATO - FORMER BURNER TELET.
Las and	ワンタイム(20-ドウ)
# P=9240948	版的的字句。在这是中的产生更是有量的问题的量子的Late

手順4 ワンタイムパスワード利用停止解除の対象利用者を選択

ワンタイムパスワード利用停止解除一覧画面が表示されます。 利用者一覧から対象の利用者を選択し、認証項目欄に「確認用パスワード」を入力して、「**停止解除」**ボタン をクリックし、手順5**変更完了**へ進みます。

ンタイム 象となる じシリア は必須	バスワードの利用停 利用者を選択の上、 ん	止収想を解釈します。 「停止解除」ボタンを! る利用者も解除対象と	中してください。 eなります。				3 ^#7		
利用	者一覧			並び順:[ログインD	(見順で)	●再表示		
選択	ロジインD	利用者名	利用者区分	シリアル番号	ワンタイ	ムバスワード認証状態			
п	hanakodt	データ花子	管理者ユーザ	12345678	利用可能				利用者-
R	lchirodt .	データー部	一般ユーザ	23456789	停止中				
12	jirodt	データニ郎		12345678	利用可能				
	saburodt	データ三郎	マスターユーザ	34567990	停止中				
intr	6 0								
に20日 新設用/	91日 【スワード業			ウェアキーボードを描く					認証項目
		hite to the to							
								1	

手順5 変更完了

ワンタイムパスワード利用停止解除結果画面が表示されますので、変更結果をご確認ください。

利用者管	理》リンタイム	ハスワード利用停止解除	和結果	BRSK	026	
 ワンタイム/ 	(スワード利用停止」	詳述の対象利用者を選択■	变更完了		9	
以下の利用者に対し	て、ワンタイムバスワー	ドの利用停止状態を解除しました		(² ~	w.	
) 対象利用者						
ログインの	彩用地名	利用者区分	シリアル番号	ワンタイムパスワード認証状態		赤市外田
khirott.	データー部	一般ユーザ	23456789	利用可顧		7 変史結未
1.100 (1.101)				Settlement and		

OTPトークン失効

ハードウェアトークンの紛失等の理由により、ユーザが新たなハードウェアトークンの利用登録を実施する 必要がある場合、既存のトークンを失効したうえで、新たなハードウェアトークンの利用登録を行います。 トークンの失効については以下の手順にて行ってください。

手順1 グローバルナビゲーションの操作

グローバルナビゲーションの「管理」メニューをクリックし、手順2**業務の選択へ**進みます。

手順2 業務の選択

業務選択画面が表示されます。

「利用者管理」ボタンをクリックし、手順3作業内容の選択へ進みます。

業務選択	B534001)	
# 企業管理	企業情報の懸奈などを行うことができます。		
# 利用者管理	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・		利用者管理
: 操作履歷照会	ご自身または他の利用者が行った操作の課題期会を行うことができます。		
Ⅱ 一括口座確認	1653次口座傳輸力確認5%施します。		

手順3 作業内容の選択

作業内容選択画面が表示されます。

「トークンの失効」ボタンをクリックし、手順4トークン失効の対象利用者を選択へ進みます。

利用者管理 》 作業内容透択	8P5x001
	1 ALT
◎ 自身の情報の変更・懸会	
# パスワード変更	Dが-Curi2ワード、確認用いスワードを実施できます。
註利用者情報00照金	利用者编辑无效业でまます。
≥ 利用る効果の管理	
利用者情報の管理	FU用産油目の時は発展、発展されていら利用産油目の展光、変更、または新聞が可定です。
• 中田省印止·所称	
# 利用者停止·解除	利用者のサービス特点、作品解除が可能です。 利用者のサービス特点、作品解除が可能です。 人は、酸イントン・A、酸化、マントは活動がロンテアのでするまで解決です。 つい、イメーの影響によりメートが可能をする場合があります。
8 治加認証の管理	
# 第22至506(由後年後期	3002214040000000000000000000000000000000
11 追加建築の回答リセット	Headner of the total and the total t
副明書失効	
# 証明書先効	On (7.4 UNBROADDIN 77.
ワンタイムバスワードの管理	
ロ ワンタイム・スワードの利用停止解除	ワンタイム(12, ワードの中国)申止:状態が開始できます。
#1 1	ワンタイム/ロスワードのトークン夫効が可能です。 した、ウンダイムバスワードのドークン場所は使用した時に時度できうないます。

手順4 トークン失効の対象利用者を選択

トークン失効画面が表示されます。

利用者一覧から対象の利用者を選択し、認証項目欄に「確認用パスワード」、「ワンタイムパスワード」を入力 して、「失効」ボタンをクリックし、手順5失効完了へ進みます。

取用者一覧 取分インD 利用者名 2 内anakodt データ花子 第 2 hanakodt データ花子 第 2 inknight デーシー第 - 2 inknight デーシー第 - 3 inknight デーシー第 - 3 inknight デーシー第 -	利用者区分 2/Uアル番号 管理者ユーザ 1224537 ージューザ -	差び順: ログインロ ワンタイムパスワード状態	▼【非線 ▼】 (三市支市) トージン有効期限	
2次ア ログインID 利用者名 ・ hanshoft デージェネキ 第 ・ khrodt デージー湾 - ・ rodt デージェネキ -	利用者区分 シリアル番号 管理者ユーザ 1204567 一般ユーザ -	ワンタイムパスワード状態	トークン有効期限	
タ hanakodt データ花子 日 ichirodt データー第 - irodt データ二部 -	管理者ユーザ 1234557 一般ユーザ ·			
ichirodt データー数 - ■ irodt データ二部 -	一般ユーザ	 サービス利用中 	2015年10月01日 09時00分	
□ jrodt データニ郎 -		- 未塑静	÷.	——————————————————————————————————————
		- 失助中	-	
□ saburodt データ三部 マ	マスターユーザ 1234567	8 サービス利用中	2015年10月01日 09時00分	
□ sachkod データ専子 -	- 脱ユーザ 3455783	0 サービス利用中	2010年10月02日 09時00分	
□ shirodt デー323.55 -	- 乾ユーザ 4567890	1 トージン和効用限切れ	2010年10月01日 09時00分	
□ tarod データ太郎 -	一般ユーザ	トークン発行深み	-	

手順5 失効完了

トークン失効結果画面が表示されますので、失効結果をご確認ください。

トーケンタ	も効の対象利用	者を選択 ■ 変更完了				3
以下の利用者の	ロンタイムバスワー	ドを失効しました。			(Auto	2
 対象利用 	者			-		
			241724.46.52	ワッタイムバスワード試験	トーケン有効期限	
ログインID	利用者名	利用者区分	55770-85			
П5-ГУЮ seburodt	利用者名 データ三郎	利用者区分 マスターユーザ	12345678	矢幼中	2015年10月01日 09時00分	┣━━━━ 失効結:

【参考】 失効済みのハードウェアトークンについて 一度失効したハードウェアトークンは、再度利用開始登録を実施することにより再利用が可能です。