

ぱーとなーず

vol. 55
2022.1

地域とけんみん信組をつなぐ情報誌

<発行所>
山梨県民信用組合 営業統括部
総合相談センター
〒400-0032 甲府市中央1丁目18-6
Tel. 055-233-4176

2022 新年号



私たちが
ジュエリーをつけて
お出迎えました!



「やまなしジュエリーウィーク」イベントを応援しました。

山梨県水晶宝飾協同組合では、宝石の記念日「ジュエリーデー」を含む令和3年11月8日~14日までを「やまなしジュエリーウィーク」とし、様々なイベントを行いました。地場産業の発展のため、当組合では本店をはじめとした営業店の女性職員がジュエリーを着用して窓口業務を行い、同イベントを応援しました。



山梨県民信用組合は、地域の皆様を応援してまいります。

当組合は、持続可能な開発目標(SDGs)を支援しています。



皆様のベストパートナーをめざして
YKS 山梨県民信用組合



ちかくにいるから、チカラになれる。

新年のごあいさつ



山梨県民信用組合 理事長 南邦男

明けましておめでとうございます。平素より、私ども山梨県民信用組合に対しまして、格別のご愛顧を賜り、心から御礼申し上げます。

2年近く、にわたり、変異を繰り返して猛威を振るった新型コロナウイルスの勢いが止まり、県内では11月に新規感染者数ゼロの日の期間記録を更新し、全国でも新規感染者数がみるみる減少して、高速道路の休日割引制度の再開を後押しに、賑わいを切ったように、強いられた自粛生活に倦んだ人々の移動が始まり、新型コロナウイルスもなんとかなくなったという取戻ムードが高まりました。しかしながら決して油断することはできません。新型コロナウイルスのことは、まだ「よくわかっていない」というのが実情です。「何故、突然発生したのか。」そして「何故、急激に新規感染者患者者がなくなったのか。」など明確な答えは得ていません。

新型コロナウイルスとの戦いは、もともと「掴みどころのない相手」「よくわからないモノ」との戦いだと思えます。社会には、よくわからない存在を相手に常に戦い、勝ちを取っている人々があります。「ディーラー」と呼ばれる人たちは、全く予測ができない動きをする「マーケット」(市場、相場)を相手に戦い、「株式」「債権」「外国為替」等の売買により「利益」を稼ぎ出しています。彼らの言うには相場は良くも悪くも3勝7敗の世界で、それでも利益を稼げるのは、負けを小さくして、勝ちを大きくするからだそうです。駄目だと思っただけで撤退し、行けるときはとことん攻めて利益を最大限に追求すること、これがよくわからない、掴みどころのない相手と戦う時のテクニックだそうなんです。

今年も、掴みどころのないコロナ禍との戦いは続き、こうしたテクニックが必要になるのかもしれない。これまで事業者の皆様は、コロナ禍の中、身を縮めたり、新たな事業展開を模索したりと様々な取組みを行われたかと思えます。当組合では、コロナが勢いを増したときは資金繰りを支援し、長引いたときは、本業支援や経営改善の支援に力を入れてきたところであり、新型コロナウイルスの行方は不確かですが、確かなことは、私ども山梨県民信用組合は、いつも事業者の皆様を応援していくという事です。

今年も、「足で稼ぐ営業スタイル」を貫き、「相互扶助」「共存共栄」「報徳精神」を決して失わず、信用組合ならではのきめ細やかなオーダーメイド型の金融サービスを組合員の皆様方に提供し続け、より一層業務に邁進して参ります。

本年もよろしくお願いたします。



山梨県民信用組合 顧問 入野 敏彦

壁を超える

「この人ほど人生の辛酸をなめた人はいまい」と思われている一人に、二宮尊徳(幼名:金次郎)がいます。天明7(1787)年、相模国栢山村(現:神奈川県小田原市)に、中農の子として金次郎は生まれました。



【貢川小の金次郎像】

平穩な暮らしが一変したのは、金次郎がまだ4歳の時でした。関東一円を襲った大嵐で酒匂川が氾濫し、父が所有する田畑は荒地と化し、一家は貧窮のどん底に落ちて行ったのです。そして、災難はさらに続きました。その荒地の開墾での無理がたたわり、父が47歳の若さで突然、他界したのです。金次郎、13歳の時でした。それから2年後、父の後を追うように、今度のは母も急逝してしまつたのです。母も、まだ35歳という早すぎる死でした。

母の死後、第二人は母の実家へ、金次郎自身は、父方の伯父の家へと、一家は離散を余儀なくされました。金次郎は、伯父の家の野良仕事で汗水を流

し、働き詰めの日々を送っていました。しかし、注目されるのは、金次郎が学ぶという事を決して止めなかつたということです。柴刈りのために山への往復の時さえ、「大学」を手放さず読み続けたので

ところが、「百姓に学問は要らない」と考えていた伯父は、勉学を極度に嫌っていたのです。それでも金次郎は、深夜に夜着を被って行燈の灯を隠しながら、本を懸命に読み続けたのです。その努力も空しく、伯父に見つかり、「油がもつたじゃない」と激しく叱られたこともありましたが、金次郎は、決して逆境に負けませんでした。友人から貰った握りの菜種を川土手に蒔き、収穫した菜種を油に変え、その油で灯りを点し、隠れて懸



【金次郎を描いた小説】

命に学び続けたのです。金次郎が捨てられた稲苗を拾ったのは、16歳の時でした。その稲苗を荒れ地に植えたのです。秋になると、一俵の稲が穫れました。翌年、一俵の稲は五俵となりました。金次郎は、「自然の恵みに、人間の勤労を加える営みをコツコツ積み重ねると、大きな成果になる」ということを、実体験を通して学んだのです。ここから、「小さな努力の積み重ねが大切である」という「積小致大」の哲理を、貧窮との戦いから会得したのです。そのことが至誠、勤勞、分度、推譲(すいじょう)という実践哲学に発展し、金次郎を多くの農民を救う立派な指導者に成長させていったのです。

「壁は、その人の能力をさらに高め、魂を磨き、本物の人間に成長させるために、天が与えてくれた試験である」とプラスに考え、壁から逃げず果敢に挑戦して壁を乗り越えていく。この先に、自分が目指す充実した人生が待ち受けているのです。

※本稿は、組合内で発信されたものを転載しています。

組合員加入のお願い 地域で生きる皆さまの出資金

信用組合は、協同組織金融機関です。地域の方々が出資金(出資金)を出し合い、組合員の『相互扶助』を行うことを目的とした金融機関です。この相互扶助の精神を基に戦後、多くの信用組合が設立され、現在、『山梨県民信用組合』がその多くを引き継ぎ、皆さまに支えられ営業を行っております。

現在、当組合では、組合員への融資はもとより、事業者の皆さまの本業支援に力を入れております。また、SDGs宣言を行い、積極的な社会貢献活動と地域の活性化に取り組んでいます。

こうした活動をさらに推し進めていくためには、原動力となる出資金が不可欠です。ぜひ、地域の発展に向け、組合員への加入をお願いいたします。

●出資金

1口千円 から
(加入申込口数の上限はございません。)



●組合員(出資者)の特典

- 組合員限定の優遇金利定期預金の対象となります。
- 振込手数料の優遇を受けることができます。

◆組合員の脱退について◆

脱退する場合は、事業年度末の6か月前(9月末日)までに、脱退を申し出るにより、総代会終了後(6月末頃)に出資金が払い戻されます。ただし、融資をご利用されている間は、組合員である必要があります。※出資金は、預金保険の対象外であり、保証されているものではありません。

【二宮尊徳】

江戸時代の農政家。幼名は金次郎。小学校の校門近くの、薪を背負って歩きながら本を読んでいる像で知られています。晩年まで農村の復興や飢饉救済に尽力し、二宮尊徳が始めた儒学に定める五つの徳を守るという道徳心を担保にした金融制度である「五常講」は、信用組合のルーツだと言われています。



【20年程前に作成したバラ】



【プリザーブドフラワーガラスドーム】



【ニオイザクラのコサージュ】

プリザーブドフラワー 花科学合同会社

花科学合同会社(小林勇輝社長)は、生花から作る枯れない魔法のお花「プリザーブドフラワー」を作成するためのソフトフラワー加工溶液の開発・販売をはじめ、フラワースクール事業(日本で初めての認定資格制度・通信講座)やフラワー関連B2B事業、ドライフラワーやプリザーブドフラワーを使用した製品開発・販売事業等を提供しています。

また現在、地元山梨の産地の花のPR事業として、純山梨産のプリザーブドフラワープロジェクトを山梨県総合農業技術センター、山梨JA農業協同組合、各花の研究会和協力してプリザーブドフラワー製品の開発と提供や、生産量・出荷量日本一である山梨県産「富士のにおい」を使用し、県内の小学校・中学校・高等学校の卒業式に提供しています。(※第一弾プロジェクト「サクラ咲くプロジェクト」にて)

また、同社では、コロナ禍で問題となっているフラワーロス問題を解決するため、業界初となる廃棄花から高品質の国産プリザーブドフラワーを作成するプロジェクトを行なっています。生花の廃棄の際には、焼却処理を行うため、このフラワーロスが減少することによりCO2を削減するとともに、人にも環境にも優しいモノづくりを心がけています。

花科学合同会社では、今後も同社のスローガンである「二輪の花から世界を笑顔に」できるような優しいお花を提供できるよう努めてまいります。

発酵食品



古くから日本の食文化と結びつきが深い発酵食品が人気です。発酵によりうま味が増し、保存性が高まることで重宝されてきた発酵食品ですが、免疫力が高まるなど体によい効果があることから見直されています。

発酵は、微生物の働きによって人間にとつて有益になること(有害になることを腐敗といいます)で、発酵食品には、味噌、醤油、ぬか漬、納豆、鰹節、キムチ、生ハム、チーズ、ヨーグルト、日本酒、ワインなどがあり、これらの発酵食品は、細菌、酵母、カビの3種類の微生物の単独又は複数の働きにより作られていて、中でも味噌は、麹菌(カビ)、酵母、乳酸菌の3種類すべての菌が働いた発酵食品です。

細菌には、ヨーグルトやキムチを作る「乳酸菌」、納豆をつくる「納豆菌」、食酢を作る「酢酸菌」などがあり、乳酸菌は、糖を養分に乳酸を生み出し、乳酸が酸性の環境を作り細菌の繁殖を防いで食品の保存性を高め、納豆菌は、たんぱく質を分解し、ネバネバした旨み成分のグルタミン酸に変えます。

また、酵母は、糖を分解してアルコールと二酸化炭素を生み出します。ワインは酵母の働きによりブドウの糖からアルコールが作られ、日本酒は、コメを麹菌で麹(糀)にしてから酵母でアルコールが作りだされます。また、パンは、酵母(イースト菌)により生み出された二酸化炭素によって膨らみます。

カビは、有毒なものが多いのですが、発酵食品に利用されるカビは、酵素を作り出し、その酵素がでんぷんを糖に変えたり、タンパク質をアミノ酸に分解したり、脂肪分を脂肪酸に変えたりします。

こうした微生物の働きによりできた発酵食品は様々な効能があり、味噌や醤油に含まれる乳酸菌は免疫力を向上させ、酢酸菌は、コレステロール値や中性脂肪値の上昇を抑え、納豆菌や乳酸菌は、腸内環境を整える効果があるとされています。美味しくて体に良い発酵食品を召しあがってみてください。

笛吹の庄



全国ご当地調味料ランキング1位に輝いた【にんにくマトラ油】はご飯のお供に最高の逸品。たくさんのメディアで取り上げられ、有名人気芸能人からも絶賛された話題の人気商品です。ご飯以外にも、おにぎりの具にしたり、サラダや豆腐の味付け、パスタや焼きそばのソースとしても相性抜群の万能調味料です。又、令和3年10月23日からあげ、焼きそば専門店【庄苑】もオープンしました。

笛吹市石和町八田154-2 Tel.055-262-1300

井筒屋醤油(株)



一杯の味噌汁、一滴の醤油で満たされ、幸せな気持ちになって頂きたい。私共は、「日本の伝統的な食文化を守り、後世に繋げていく事こそ使命」と肝に銘じております。丹精込めて仕込み、静かに熟成を重ね、そして蔵から送り出す「井筒屋」の味噌、醤油…。蔵人の想いも乗せ、自信をもっておすすめいたします。醤油・味噌・麹の限りない未来に貢献する「井筒屋醤油」。どうぞよろしくお願ひ申し上げます。

蕪崎市本町2-9-26 Tel.0551-22-2255

韓国料理 ジャーメ



自慢のキムチは、野辺山の専属農家から仕入れた鮮度抜群の白菜でシャキシャキ、旨味と辛さがマッチしています。ママが作る本場韓国の家庭料理を提供する当店では、具だくさんのチヂミや具材の旨味が溶け込んだチゲ、とろとろチーズが堪らないチーズタッカルビなど60種類以上のメニューがあり、キムチとともに召し上がれます。テイクアウトにも対応。御来店をお待ちしております。

昭和町清水新居258-1パロー甲府昭和D棟2F Tel.055-288-9984

(株)テノヨ武田



明治5年の創業時から受け継ぐ味、当社「特選しょうゆ」。うま味成分である全窒素分は、JAS特級基準値を10%以上も上回る特選品です。つゆ・かけ用で使っても、煮込んでも素材と調和し料理を美味しく仕上げます。中身が空気に触れにくい二重構造の密封ボトルは、200mlと450mlをラインナップしています。

甲府市幸町9-22 Tel.055-235-1141

太冠酒造(株)



純米大吟醸 甲州利右衛門 「第15回 インターナショナル・サケ・チャレンジ」銅賞受賞



明治10年に創業し140年以上の歴史を持ちます。米は、厳選された「山田錦」。水は、自然豊かな環境により醸し出される南アルプスの伏流水を使用し、素材に拘った酒造りが特徴です。香り豊かで柔らかい味わいは評判が良く、新聞や雑誌にも取り上げられており品評会では金賞に輝くなどその実力は折り紙付きです。贈り物にも喜ばれる当店の日本酒をどうぞご賞味ください。

南アルプス市上宮地57 Tel.055-282-1116

清里ミルクプラント



「清里ミルクプラント」では清里高原の太陽をいっぱい浴びた有機栽培の粗飼料を充分に与えた健康な牛から、その日に搾った新鮮な牛乳だけを使用しています。自然の風味を大切に低温殺菌牛乳やソフトクリーム、飲むヨーグルト、こだわりのチーズは、さけるチーズ・生カマンベールチーズ・ゴダチーズなどがあります。どの商品も新鮮で安心して召し上がっていただけます。

高根町清里3545-265 Tel.0551-48-2512

山梨県産木材を使おう

山梨県民信用組合では、一定量の県産木材を使って事務所、店舗等の事業用建物を建築する場合には、優遇金利(当組合所定金利の▲0.3%~▲0.5%)によるご融資が可能となっています。

木造の建物は、鉄骨や鉄筋の建物と比べ法定耐用年数が20年程度と短く、1年あたりの減価償却費の額が大きくなることから、節税につながります。

山梨県産木材を使用した建築のご検討はいかがですか。



モックくん 県産材普及トレードキャラクター



【画像提供：山梨県林業振興課】

無理なく実践できるDX

デジタルトランスフォーメーション

「けんみん信組経営者クラブ」令和3年度第3回経営塾が開催され、(株)ノウハバンク三科公孝代表の「無理なく実践できるDX(デジタルトランスフォーメーション)」と題して講演が行われました。(※トランスフォーメーションは「変化」で、英語では、transをXと省略することがあります。)

IT化とDXとの違いは、DXはシステムを導入すればよいわけではなく、仕事の仕方そのものを変えることにあつていうことです。三科先生は、DXの成功例として、コロナ禍の中、前年度比130%を超える売り上げをあげている工務店の例をあげています。工務店はヴァーチャル展示場をネットにアップし、ネットでの集客に力を入れています。

現在は、家を建てる時、ネットで事前の調査を行い、それでわからないことを資料請求やリアルでの展示場に足を運んで調べる、さらにその結果を見て、ネットで確認している。ヴァーチャルとリアルは対立するものではなく、これを組み合わせ、より多くの接触を得ることが有効であるとしています。ちなみに、3回固定の法則というものがあつて、3回接触することにより固定客になるというものです。事前の情報はネットとる時代であることから、工務店は、施工例や高品質であること、スタッフの情報等を徹底的にホームページに出しています。

また、自社の顧客との接点のデジタル

化についての話がありました。顧客との接点をデジタル化することは、働き方改革に適して人の配置が不要である、接触頻度の向上につながる、いつでもどこでもサービス提供が可能となるメリットがあるとしています。お客様の購買行動の「A-I-S-A-Sモデル」は、①A(アテンション、認知) ②I(インタレスト、興味) ③S(サーチ、検索) ④A(アクション、行動) ⑤S(シェア、共有)で表され、④Aの行動段階は購入までの①②③は、ネットやスマホの見えないところで進んでいて、⑤Sのロコミがスマホで広がっていきます。ホームページやSNSを徹底的に活用してお客様と会う前のプロセス①②③を磨き、レベルアップする必要があります。

さらに、劇的に変化したクラウド、スマホ、チャットを活かしていくことが大変有効であるとのことでした。



【三科先生の講演の様子】

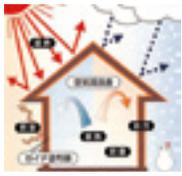
● **けんみん信組掲示板 Matching** ●

仕事承ります!

※掲載企業に連絡を取りたい場合は、営業担当者又は営業店にお申し出ください。

特殊セラミック塗装材

(株)高野 塗装店




当社で扱う特殊セラミック塗装材(ガイナ)は、ロケット開発で培われた塗料で遮熱・防音・防火等の機能を持ちます。太陽光を約95%反射し遮熱することで断熱、防露、消臭、透湿、防菌、防護、防汚の効果を発揮。防音効果もあり壁等を通する音が約8~10デシベル低下します。通常の2~3倍の耐久性を持ちコスト削減にもつながります。SDGs貢献商品としてサステナブル技術普及プラットフォーム(STePP)に登録。

甲府市塩部3-1-24 Tel.055-252-5486

ダイカスト製造 商品開発

(株)エスワイ 精機




当社は、1985年に個人でアルミダイカスト製造事業として創業し、1997年に(株)エスワイ精機に組織変更を行いました。創業以来多種多様な異種アルミ材を使用し、自動車産業の発展と共に高品質化や生産性の向上に取り組んでおります。開発部門では、自動車メーカー指定の金型部品を製造するほか、ダイカスト工場向け消耗品の製造、開発も行っております。ダイカスト部品の見積り、御相談は弊社にお任せください。

笛吹市八代町米倉1234-1 Tel.055-265-3501

産業用バルブ切削加工

(株)アイエム 製作所




当社は、昭和48年以来、産業用バルブ切削加工に携わっています。昭和63年には、ソウルオリンピック聖火台用ガスバルブを製作、オリンピック会場で機器の調整に携わった実績があります。異形鑄造/鍛造素材の切削加工から主として超低温流体及び高温高压ガス用バルブの加工を得意としております。豊富な経験と蓄積された加工ノウハウより多品種・小ロットの加工要求に柔軟に対応致します。

甲府市徳行5-9-8 Tel.055-224-3625

産業用機械設計製造

(株)ツルタ 機械製作所



ツルタ機械は、横須賀、豊川海軍工廠監督指定工場として1930年8月に創業いたしました。戦時中は軍艦艦装部品などを製造し、戦後は粉砕機、ダイヤモンド切断機、研磨機などを作り海外にも輸出しておりました。高度経済成長期に入り大手企業の機械化が進み、機械、医療機器、薬品、食品などの製造装置、ロボットなどを手掛けるようになり、最近ではコロナ関連の医薬品工場などの設備を設計、コロナ収束を願い社員一丸となって取り組んでおります。

甲府市青葉町20-27 Tel.055-235-2251

生命・財産を守る安心セキュリティシステム

(株)細田




創業して以降様々な分野への社会貢献を目指しセンサを製造しております。独自のセンシング技術を駆使し「呼吸・体動ワイヤレスシステム」を製品化。更には「体圧分布測定センサシステム」の開発を推進し、高齢化時代に向けた介護、医療分野への貢献をしております。

取得特許: 静電容量重量センサ・静電容量重量離床センサ・超高感度重量センサおよび超高感度重量検知システム・静電容量式重量センサ及びこれを用いた呼吸・体動センサ

北杜市白州町白須6807-228 Tel.0551-35-2621

日本伝統金工技法の装身具

(株)シンク




株式会社シンクは、1980年に山梨県甲斐市玉川に貴金属の企画、製造卸メーカーとして創業。企画から量産に至るまでほぼすべての機能を有し、30年以上に亘り高品質な商材を日本市場に提供しています。長年培った企画力、技術力は常に高い評価を受け、確固たる地位を築いています。日本の伝統的金工技法である赤銅や緋銅などの色地金の量産化にも成功し、他に類を見ない表現で、日本に留まらず諸外国で高い評価を得ています。

甲斐市玉川1405-1 Tel.055-276-7007

大理石でお祝い

(株)石のエキス パート秀石




石屋さんの繊細な技術をより身近な商品へ…。大切なお子様、お孫様が誕生してきた喜びを、大理石を用いて可愛らしく表現してご提案しています。小さな手形足形と愛らしいお写真をセットにし写真立て風にアレンジ。お部屋のインテリアとしていつも身近に置きながら成長を見守り続けます。出産祝い、ご両家ご親族へとお作りいただくことが多く、プレゼントやお祝いのお返しとしても喜ばれています。当社のおすすめの人気商品です。

富士川町飯沢66-4 Tel.0556-22-4780

タイニーハウス設計製造

(株)ツリーヘッズ




樹上の小屋・ツリーハウスや移動可能なタイニーハウスなどを中心に、世界に一つしかない、その人その場所ならではの空間づくりをしています。創業から10年で65カ所の製作実績。現在は複数のタイニーハウスで形成される環境共生型コミュニティの開発を行っており、定期的なオープンハウスを通じて、山梨への移住希望者などに新しいライフスタイルの提案を行なっています。

北杜市大泉町西井出8240-2717 Tel.050-1047-5435

地域の皆さまとともに

山梨県民信用組合長坂支店では、11月3日の文化の日、秋晴れの中、長坂総合スポーツ公園において山梨県民信用組合杯ゲートボール大会を開催しました。地域の皆様と交流を図るこの大会は、地域の皆さまに支えられ毎年開催され、今年で26回を数えます。長坂支店職員チームを含め、9チーム約50名が参加し熱戦が繰り広げられ、優勝は、横針YGCチーム、準優勝は、日野チームとなりました。

今後も、地域密着の金融機関として、地元を盛り上げてまいります。




【優勝チームと支店職員】

【熱戦の様子】

“ダメされないで”

電話でお金の話は詐欺ですよ!

営業時間終了後、当組合数島支店のATMコーナーから、「金融機関は?」や「口座番号は?」などという話声が聞こえてきて、店内にいた職員が、モニター越しに状況を確認すると、携帯電話で話しながらATMを操作している高齢の女性が映っていました。電話詐欺被害を疑った数島支店の仲山専門幹と山田副調査役は連携し、躊躇することなく携帯電話で話中の女性に声をかけると、切羽詰まった様子で「振り込みをするよう電話で言われているがどうしたらいいかわからない」とのことでした。電話詐欺かもしれないから警察を呼ぶので、電話をつないだまま振り込みを待つように説得し、警察に通報しました。相手からの電話は切れてしまいましたが、女性に確認すると、携帯電話に支払い遅延の督促メールがあり、支払いをしないかと思いつき、添付してあった電話番号に連絡したところ、午後5時までに499,000円を振り込むように指示され、ATMまで来たとのことでした。到着した警察官からも事情を聞かれましたが、まぎれもなく振り込め詐欺で、ご本人も納得されました。ご自分が詐欺にあうとは思ってもよらなかったと話していましたが、振込詐欺事件はあとを絶ちません。寸前で詐欺被害を防止した仲山専門幹、山田副調査役は、お客様が詐欺被害にあわずによかった。今後も職員みんなで注意して、詐欺被害が発生しないよう取り組んでいかなければいけないと語っています。

今回の電話詐欺を未然防止したことについて、甲斐警察署長から仲山専門幹、山田副調査役及び数島支店に感謝状が贈呈され、併せて「未然防止店」の垂れ幕が贈呈されました。



スマホで口座管理ができます。

個人のお客様の口座の残高、入出金明細情報をスマホからご確認いただくことができます。このサービスを利用するためには、個人向けのインターネットバンキングサービス(無料)をご契約のうえ、口座管理アプリをダウンロードする必要があります。インターネットバンキングサービス契約については、営業店または営業担当者にお問い合わせください。



【入出金明細画面】

【残高照会画面】

振り込め詐欺、強盗犯対応訓練実施

斐崎支店、御勅使支店で、地元警察署の協力のもと、振り込め詐欺や強盗犯の対応訓練が行われました。詐欺被害者や強盗犯に扮し、迫真の演技をする警察官に職員が冷静に対応するもので、振り込みを思い留ませる会話や強盗犯に対する警察への通報、証拠の保全、犯人の特徴の伝え方等を訓練しました。



本誌のバックナンバーがご覧になれます



ご意見・ご感想をお聞かせください

