

法人・個人事業主向けインターネットバンキングサービスにおける ～ ワンタイムパスワードの導入について ～



平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、当組合では、平成27年4月20日(月)より「法人・個人事業主向けインターネットバンキングサービス(以下、「法人IB」といいます。)」の更なるセキュリティ機能強化の観点から、お客様に、より安全に法人IBをお使いいただくため、ワンタイムパスワード方式を導入することといたしましたので、お知らせいたします。

なお、ご導入に関しましては、お客様の任意でのお申し込みになりますが、セキュリティ及び安全性の観点から、法人IBご利用のすべてのお客様にご導入いただきますようお願い申し上げます。

※ご利用にあたり、事前にお取引店舗の窓口にてワンタイムパスワードのご利用申し込みが必要となります。また、ワンタイムパスワードご利用にかかる手数料は一切掛かりません。無料でご利用頂けます。

1. ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードは、“1度限り”の使い捨て型パスワードです。従来のログインIDとログインパスワードに加え、お客様の携帯電話もしくはスマートフォンにその都度表示されるパスワードで追加認証を行う、極めて安全性の高いセキュリティ機能です。このパスワードは1分毎に切り替わり、非常に推測されにくい、ランダムな数字列となっております。ワンタイムパスワードは、利用時にその都度生成されるパスワードなので、セキュリティ強度が高く、お客様が新たなパスワードを記憶することなく利用できるため、利便性も非常に高い機能となっております。万一、パスワードを不正入手されても、パスワードは1分毎に生成され、使用済みパスワードは以降、許可しない作りとしているため、フィッシング/スパイウェア対策にも有効です。

ご利用方法は、下記イメージ図のとおり非常に簡単です。手順1としまして、通常のログインID&ログインパスワードを入力の上、ログインします。次に、手順2として携帯電話もしくはスマートフォンから入手したワンタイムパスワードを入力します。これにより、ログイン認証が完了し、メニュー画面が表示されるという流れになります。

なお、ワンタイムパスワードのご利用にあたり、お客様の携帯電話もしくはスマートフォンに専用アプリをインストールして頂く必要があります。



図 1 : ワンタイムパスワード イメージ図

2. ご利用まで（初期設定）の流れ

当組合のワンタイムパスワードは、「法人IB」をご利用のお客様であれば、どなたでもご利用頂けます。まず、初期設定が必要となりますので、下記手順を参考に設定を行ってください。

《用語説明：トークン》

トークンとは、ワンタイムパスワードを発行する機械のことを指します。当組合の場合は、携帯電話もしくはスマートフォンがトークンの代わりとなります。

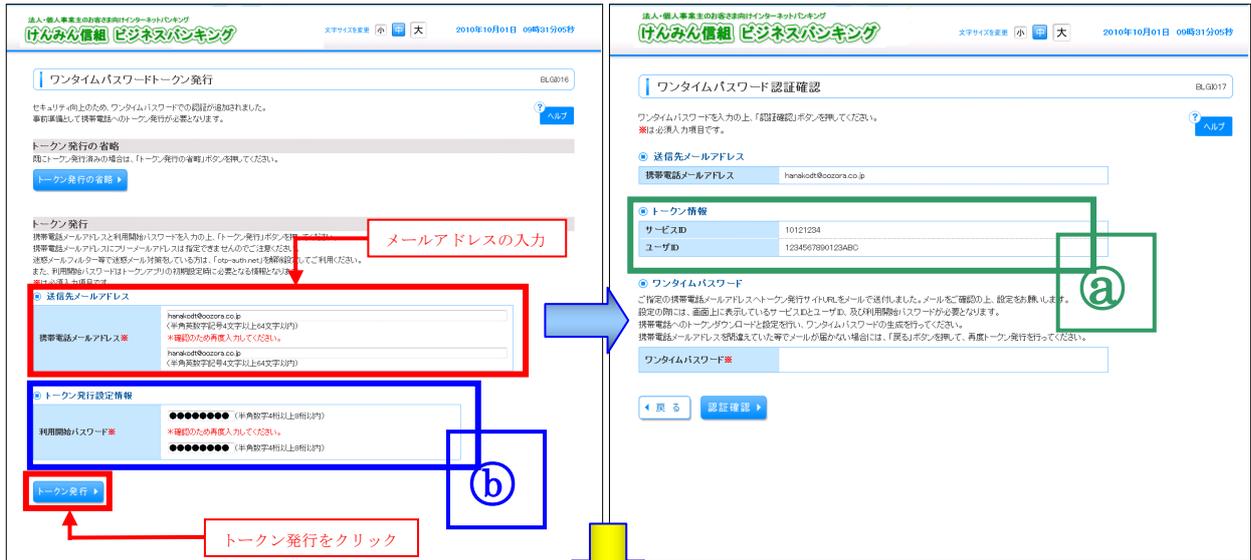
- ① パソコンから、法人IBにログインし、ワンタイムパスワードの利用申請、『トークン発行』を行います。トークン発行画面にて指定した（携帯電話もしくはスマートフォンの）メールアドレスにトークン発行URLが記載されたメールが届きます。
- ② 届いたメールのURLから、「ワンタイムパスワードアプリ」を、携帯電話もしくはスマートフォンにダウンロードして頂き、画面の指示に従い、初期設定を行ってください。詳細は図2をご参照ください。
- ③ 携帯電話もしくはスマートフォンにインストールした「ワンタイムパスワードアプリ」を利用して、当組合インターネットバンキングに、ワンタイムパスワードを認証確認します。

※以上がご利用まで(初期設定)の流れです。この操作はご利用当初一回のみの操作で、ご利用開始後は必要ありません。

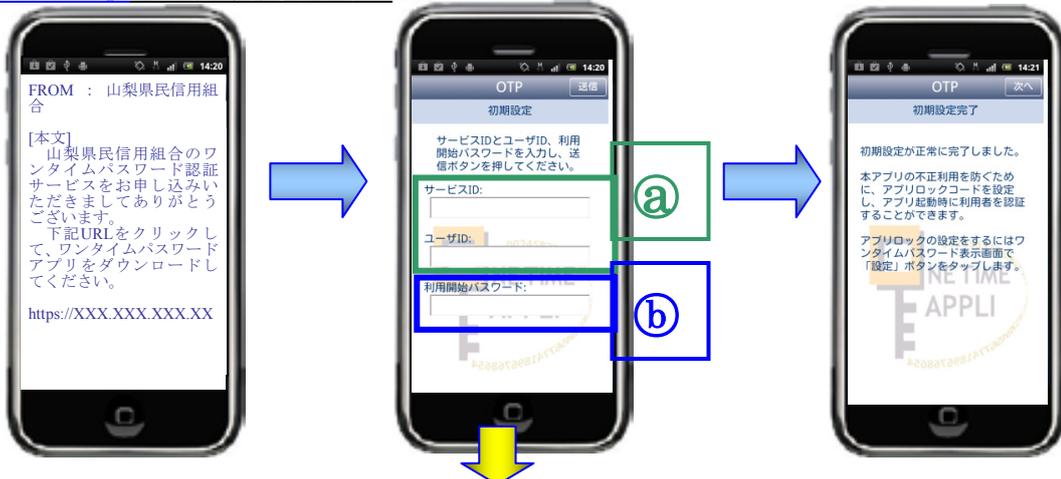
手順A：法人 I Bへログインし、「ワンタイムパスワードトークン発行」画面へ移ります。



手順B：スマートフォンのメールアドレスを入力、並びに、**㉔**利用開始パスワードを入力し、「トークン発行」ボタンを押下します。押下後、「ワンタイムパスワード認証確認」画面が表示されます。



手順C：入力したメールアドレスにトークンダウンロードURLが届きます。URLを押下し、アプリをダウンロード後、パソコン画面に表示される**㉖**「サービスID・ユーザID」および、手順2で設定した**㉔**「利用開始パスワード」を入力し初期設定を行います。



手順D：スマートフォンで初期設定が完了すると、ワンタイムパスワードが表示されるので、そのワンタイムパスワードをパソコン画面へ入力します。



手順E：認証確認を行い、当組合インターネットバンキングトップ画面が表示されれば、初期設定が完了です。

図2：ご利用まで（初期設定）の流れ

3. 設定後のログイン方法

以上の設定が完了した後は、図1で示した認証イメージ図の流れになります。通常のログイン後、スマートフォンから入手したワンタイムパスワードを入力し、追加認証をしたうえで、より安全にご利用ください。

◆お問い合わせ先

本件についてご不明な点等ございましたら、次のお問い合わせ先までご連絡ください。

けんみん信組インターネットバンキングヘルプデスク

TEL : 0120-565-657

受付時間 平日 9:00~24:00

 土・日・祝日 9:00~17:00

※1月1日~1月3日、5月3日~5月5日、12月31日はヘルプデスクの休止日です。

参考資料①：ワンタイムパスワードの利用停止解除

ワンタイムパスワードを一定回数以上間違えてしまうと、そのユーザのインターネットバンキングサービスを即時利用停止とさせていただきます。その際には、マスターユーザまたは管理者ユーザの権限により、対象ユーザの停止を解除することが出来ます。

なお、解除操作はマスターユーザおよび管理者ユーザのみ行えます。また、全てのマスターユーザおよび管理者ユーザが利用停止になり、解除操作が出来ない場合には、お取引店舗の窓口にて、「利用解除」のお手続きが必要となりますので、あらかじめご了承ください。

- ・[管理]メニューバーから[ワンタイムパスワードの管理]より、「ワンタイムパスワードの利用停止解除」ボタンを押下します。

①[管理]メニューバーを押下

②ワンタイムパスワード利用停止解除を押下

- ・利用者一覧から対象の利用者をチェックし、「確認用パスワード」を入力、「停止解除」ボタンを押下します。続いて、次の結果画面にて、利用停止解除結果を確認して下さい。

①対象の利用者をチェック

②確認用パスワードを入力

③「停止解除」を押下

対象利用者	ログインID	利用者名	利用者区分	ワンタイムパスワード認証状態
	kichirodt	データ一部	一般ユーザ	利用可能
	osakurodt	データ三部	マスターユーザ	利用可能

参考資料②：トークンの失効操作

トークンをダウンロードした携帯電話もしくはスマートフォンを、機種変更などで交換される場合は、あらかじめ交換される前に、法人インターネットバンキングにログインした上で、下記の要領でワンタイムパスワードの失効操作を行ってください。失効後30分後に再度、新しい携帯電話もしくはスマートフォンにて、トークンのダウンロード並びに初期設定の流れとなります。

なお、失効操作はマスターユーザおよび管理者ユーザのみ行えます。また、失効操作を行わず、携帯電話もしくはスマートフォンを交換してしまうと、法人インターネットバンキングにログイン出来なくなりますので、あらかじめご了承ください。よろしくお願ひ致します。

- ・[管理]メニューバーから[ワンタイムパスワードの管理]より、「トークンの失効」ボタンを押下します。

①[管理]メニューバーを押下

②トークンの失効を押下

- ・利用者一覧から対象の利用者をチェックし、「確認用パスワード」を入力、「失効」ボタンを押下します。続いて、次の結果画面にて、失効結果を確認して下さい。

①対象の利用者をチェック

選択	ログインID	利用者名	利用者区分	ワンタイムパスワード状態
<input checked="" type="checkbox"/>	haruki	データ花子	管理者ユーザ	サービス利用中
<input type="checkbox"/>	ichiro	データ一郎	一般ユーザ	非登録
<input type="checkbox"/>	jiro	データ二郎	一般ユーザ	失効中
<input type="checkbox"/>	sakuro	データ三郎	マスターユーザ	サービス利用中
<input type="checkbox"/>	sachiko	データ幸子		
<input type="checkbox"/>	tarou	データ太郎		

②確認用パスワードを入力

③「失効」を押下

※なお、トークン失効後30分間はエラーが表示され、ログイン出来ませんので、ご注意ください。