

ハードウェアトークン切替手順書

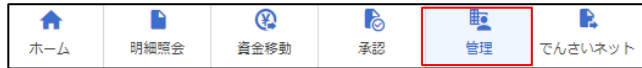
「トークンの失効」を行うと約30分間再設定ができなくなります。
恐れ入りますが、お急ぎの振込やお手続きの予定がない時間帯に作業くださいますよう、お願いいたします。

1. トークンの失効

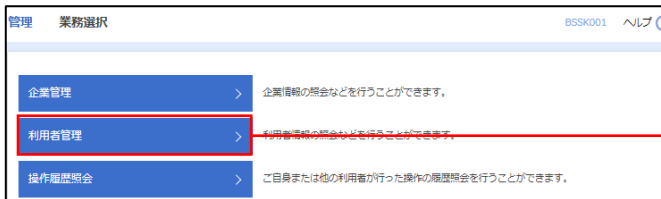
法人・個人事業主向けインターネットバンキングへログインのうえ、以下の手順にて失効操作を行ってください。

なお、ハードウェアトークンが有効期限を迎えている場合には、本操作は不要です。「2. ワンタイムパスワード利用開始登録」へ進んでください。

手順1 業務の選択



グローバルナビゲーションの「管理」ボタンをクリックしてください。



＜業務選択＞画面が表示されます。
「利用者管理」ボタンをクリックして「手順2」へ進みます。

利用者管理

手順2 作業内容の選択



＜作業内容選択＞画面が表示されます。
「トークンの失効」ボタンをクリックして「手順3」へ進みます。

トークンの失効

手順3 対象者の選択



＜トークン失効＞画面が表示されます。
対象の利用者を選択のうえ、「確認用パスワード」「ワンタイムパスワード(※)」を入力し、「失効」ボタンをクリックします。

＜トークン失効結果＞画面が表示されますので、失効結果をご確認ください。

※: 「ワンタイムパスワード」は、当該機能をご利用の方のみ表示されます。

「トークンの失効」を行うと約30分間再設定ができなくなります。約30分経過後にログインし「2. ワンタイムパスワード利用開始登録」を実施してください。

確認用パスワード

ワンタイムパスワード

失効

2. ワンタイムパスワード利用開始登録

お手元に郵送された切替用のハードウェアトークンをご準備のうえ、以下の手順にて利用開始登録操作を行ってください。

※有効期限当日は、一時的に作業が行えない時間帯がございます。その場合には、恐れ入りますが、少し時間を置いてから、再度お試しください。

手順1 ワンタイムパスワード利用開始登録

ログイン時に<ワンタイムパスワード利用開始登録 (ハードウェアトークン)>画面が表示されます。

「シリアル番号」(ハードウェアトークン裏側に記載されているシリアル番号)と「ワンタイムパスワード」(ハードウェアトークンに表示されているパスワード)を入力し、「認証確認」ボタンをクリックしてください。

クリック後、トップページ等に遷移しワンタイムパスワードの利用開始登録が完了します。

