

令和4年1月吉日

個人向け  
インターネットバンキング  
ご契約者様

山梨県民信用組合

個人向けインターネットバンキング用  
ワンタイムパスワードアプリ  
バージョンアップのご案内

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は、格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび、個人向けインターネットバンキングのAndroidおよびiOS向けのスマートフォン用ワンタイムパスワードアプリについて、バージョンアップが可能となりますので下記の通りご案内いたします。

敬具

記

1. バージョンアップの背景

AndroidおよびiOS向けのワンタイムパスワードアプリ内で利用している一部の共通モジュールについて、性能改善を目的として内部処理を変更するため、Android向けのワンタイムパスワードアプリおよびiOS向けワンタイムパスワードアプリのバージョンアップを行います。

なお、本対応に伴うワンタイムパスワードアプリの機能追加、変更等は発生しないため、ご利用者様への影響は特にございませぬ。

2. ワンタイムパスワードアプリのアップデート日

以下のアップデート日以降にワンタイムパスワードアプリのアップデートが可能となります。

アップデート日：令和4年1月20日（木）以降に可能となります。

※ワンタイムパスワードアプリのバージョンアップを実施されないご利用者様についても、これまでと同様にワンタイムパスワードアプリをご利用いただくことが可能ですが、できるだけ新バージョンへのアップデートをお願いいたします。

### 3. 新バージョンアプリの対象 OS

以下の OS が新バージョンの対象になります。

・Android: 4.4 以降

・iOS: 9.0 以降

※ 上記より古いバージョンの OS をご利用の場合は、今回のバージョンアップにてリリースするワンタイムパスワードアプリをダウンロードすることができません。

### 4. 本件に関する問い合わせ先

けんみん信組インターネットバンキングヘルプデスク

T E L / 0120-565-657

受付時間 / 平日 9:00 ~ 24:00

土・日・祝日 9:00 ~ 17:00

ただし、5月3日～5月5日、12月31日を除きます。