

2022年 1月 28日

個人向け
インターネットバンキング
ご契約者 様

山梨県民信用組合

フィーチャーフォン向けワンタイムパスワードアプリのサービス終了について

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は、格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび、各携帯電話事業者のフィーチャーフォン向けコンテンツサービスが順次終了されていること、および、スマートフォンの普及が進みフィーチャーフォンのご利用者様が減少している状況を踏まえ、誠に勝手ながら2022年6月 5日（日）にてフィーチャーフォン向けワンタイムパスワードアプリのサービスを終了させていただきますので下記のとおりご案内申し上げます。

敬具

記

1. サービス終了日程

2022年6月5日(日)をもちましてフィーチャーフォン向けワンタイムパスワードアプリのサービスを終了させていただきます。ご利用者様には大変ご不便をお掛け致しますが、スマートフォン向けワンタイムパスワードアプリをご利用いただきますようお願い申し上げます。

2. ご利用者様への影響

2022年6月6日(月) 午前2 時以降、フィーチャーフォン向けワンタイムパスワードアプリを利用する以下の機能がご利用いただけなくなります。

- ・フィーチャーフォン向けワンタイムパスワードアプリのダウンロード、アップデート
- ・初期設定
- ・トークン追加
- ・トークンの有効期限更新
- ・パスワード補正

サービス終了後もトークンの有効期限内であればフィーチャーフォン向けワンタイムパスワードアプリに表示されるワンタイムパスワードでのワンタイムパスワード認証は可能です。ただし、端末に不具合が発生した場合のアプリ再ダウンロードやトークンの有効期限更新などができなくなるため、ソフトウェアトークンとして継続的にご利用いただけません。スマートフォン向けワンタイムパスワードアプリへの切り替えをご検討いただきますようお願い申し上げます。

3. 本件に関する問い合わせ先

けんみん信組インターネットバンキングヘルプデスク

T E L / 0 1 2 0 - 5 6 5 - 6 5 7

受付時間 / 平 日 9 : 0 0 ~ 2 4 : 0 0

土・日・祝日 9 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0

ただし、5月3日～5日、12月31日を除きます。