

令和3年10月5日

法人・個人事業主向け  
インターネットバンキング  
ご契約者様

山梨県民信用組合

**法人・個人事業主向けインターネットバンキングサービス  
【Windows11 への対応について】**

平素は、「法人・個人事業主向けインターネットバンキングサービス」をご利用いただきましてありがとうございます。

当組合の「法人・個人事業主向けインターネットバンキングサービス」において、マイクロソフト社製OS「Windows11」については現在動作確認中のため、ご利用になれません。

つきましては、下記のとおりご対応いただきたく、ご案内申し上げます。

お客さまには、大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 事象

本日、マイクロソフト社よりリリースされた新OS「Windows11」へアップデートを行うと、Windows11ではInternetExplorerは無効となっているため、クライアント証明書の発行/更新が出来なくなります。

2. ご対応方法

動作確認が終了するまでの間、Windows11へのアップデートはお控えいただけますよう、お願いいたします。

**【お問合せ先】けんみん信組インターネットバンキングヘルプデスク**

**T E L / 0120-565-657 (フリーダイヤル)**

**受付時間 / 平日 9:00 ~ 24:00**

**土・日・祝日 9:00 ~ 17:00**

**ただし、1月1日~1月3日、5月3日~5月5日、12月31日を除きます。**