

お客様各位

山梨県民信用組合

## 視覚障がい者対応 A T M の設置状況について

当組合では、視覚障がいのお客様にも安心してご利用いただける「音声案内付き A T M」を設置いたしております。この A T M は、備え付けのハンドセット（テンキー付き受話器）からの音声案内に従い、ハンドセット上のテンキーを操作することをご利用いただけます。

また、ハンドセットによる「音声案内」の他、文字の大きさとコントラストを十分高めた「かんたん操作モード」機能を装備するなど、目のご不自由な方への利便性の向上に努めております。

### 1. 「音声案内付き A T M」の機能概要

- 1) A T M にハンドセット（テンキー付きの受話器）を内蔵しておりますので、A T M 画面のタッチパネル操作は必要ありません。
- 2) お客様が受話器をあげると、A T M が視覚障がい者の方が操作されていると判断し、以後お取引が終了するまで受話器からの音声により操作をご案内いたします。
- 3) お取引金額や残高等は、受話器から音声でお知らせいたします。
- 4) 受話器から聞こえる音声は外にもれず、また、キー操作が手のひらに隠れるため、暗証番号や金額を入力する際のセキュリティを確保しています。
- 5) 取引種類は「お引出し」、「お預け入れ」、「残高照会」、および「通帳記入」がご利用いただけます。

### 2. 「音声案内付き A T M」設置店（「かんたん操作モード」機能を含む）

- 1) 有人店舗（31 店舗 32 台）  
都留支店、富士吉田支店、下谷支店、北支店、青沼支店、西支店、城南支店、湯村支店、石和支店、御坂支店、南西支店、勝沼支店、牧丘支店、山梨支店、韮崎支店（2 台）、須玉支店、武川支店、双葉支店、長坂支店、川上支店、大泉支店、竜南支店、櫛形支店、敷島支店、御勅使支店、昭和支店、白根支店、鰍沢支店、市川支店、身延支店、中富支店
- 2) 無人店舗（13 店舗 13 台）  
甲府桜町通り出張所、酒折出張所、都留文科大前出張所、三ツ峠出張所、若草支所前出張所、イーストモール出張所、イツモア双葉ショッピングセンター出張所、ラザウオーク甲斐双葉出張所、長坂ショッピングセンターきららシティ出張所、イトーヨーカ堂甲府昭和店出張所、富士川町役場出張所、六郷出張所、身延支所出張所

### 3. 「かんたん操作モード」機能付き A T M 設置店

- 1) 有人店舗（6 店舗 6 台）  
本店営業部、田富支店、中道町支店、後屋支店、塩山支店、竜王支店
- 2) 無人店舗（2 店舗 2 台）  
イオン石和出張所、峡西病院出張所

### 4. その他

設置場所（住所）、稼働時間等については、別紙 [「A T M 稼働・設置状況一覧」](#) をご覧ください。

以上