

お客様各位

山梨県民信用組合

おからだの不自由なお客様へ
【ATM機能のご案内】

当組合では、おからだの不自由なお客様などに安心してご利用いただける「音声案内付きATM」を設置いたしております。このATMは、備え付けのハンドセット（テンキー付き受話器）からの音声案内に従い、ハンドセット上のテンキーを操作することをご利用いただけます。

また、ハンドセットによる「音声案内」の他、文字の大きさを十分に高め、操作性ならびに視認性を向上したATMを設置するなど、お客様が便利にご利用しやすい機能の向上に努めております。

1. 「音声案内付きATM」の機能概要

- 1) ATMにハンドセット（テンキー付きの受話器）を内蔵しておりますので、ATM画面のタッチパネル操作は必要ありません。
- 2) お客様が受話器をあげると、以後お取引が終了するまで受話器からの音声により操作をご案内いたします。
- 3) お取引金額や残高等は、受話器から音声でお知らせいたします。
- 4) 受話器から聞こえる音声は外にもれず、また、キー操作が手のひらに隠れるため、暗証番号や金額を入力する際のセキュリティを確保しています。
- 5) 取引種類は「お引出し」、「お預け入れ」、「残高照会」、および「通帳記入」がご利用いただけます。

2. 「音声案内付きATM」設置店（「かんたん操作モード」機能を含む）

- 1) 有人店舗（21店舗23台）
本店営業部、都留支店、富士吉田支店、田富支店、青沼支店、石和支店、後屋支店、塩山支店、山梨支店、韮崎支店（2台）、長坂支店、竜南支店、楡形支店、敷島支店、御勅使支店、昭和支店（2台）、鰍沢支店、北出張所、川上出張所、身延出張所、移動金融車
- 2) 無人店舗（25店舗25台）
甲府桜町通り出張所、都留支店（店外）、湯村SC出張所、酒折出張所、都留文科大前出張所、綿半都留店出張所、イーストモール出張所、イオン石和出張所、城南出張所、中道町出張所、セルバ御坂店出張所、勝沼出張所、牧丘出張所、須玉出張所、武川出張所、長坂ショッピングセンターきららシティ出張所、大泉出張所、峡西病院出張所、イッツモア双葉ショッピングセンター出張所、ラザウォーク甲斐双葉出張所、イオンモール甲府昭和出張所、白根出張所、竜王出張所、DCMくろがねや富士川店出張所、中富出張所

3. その他

設置場所（住所）、稼働時間等については、[別紙「ATM稼働・設置状況一覧」](#)をご覧ください。

以上