

令和 8 年 1 月 29 日

お 客 さ ま 各位

山梨県民信用組合

## システム障害の一部復旧について

平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

現在、当組合が加盟している信用組合共同センターにおいて障害が発生しており、以下の業務が行えない状況となっておりますが、一部業務が復旧いたしましたので、ご報告させていただきます。原因は引き続き調査中です。

お客さまには大変ご迷惑おかけして申し訳ございません。

### 【復旧業務・取引】

- ・ ATM 取引
- ・ 窓口取引
- ・ キャッシュカード提携取引
- ・ 為替取引
- ・ インターネットバンキング
- ・ API 連携業務

### 【システム障害により停止している業務・取引】

- ・ 口座振替

以 上