

令和3年11月吉日

けんみん信組
モバイルバンキングご契約者様

山梨県民信用組合

**従来型携帯電話（フィーチャーフォン・ガラケー）向け
モバイルバンキングサービスの終了につきまして**

平素は、当組合をご利用いただきましてありがとうございます。

当組合では、インターネットバンキングサービスにおける従来型携帯電話（フィーチャーフォン・ガラケー）向けサービスとして、モバイルバンキングサービスを提供してまいりましたが、スマートフォンの普及によりご利用者さまおよびご利用件数が減少していることを踏まえ、誠に勝手ながら2021年11月をもちまして、サービスを終了させていただくことといたしました。

これまでモバイルバンキングサービスをご愛顧いただきましたお客さまには改めて御礼申し上げますとともに、サービスを終了いたしますことをお詫び申し上げます。

サービス終了後につきましては、パソコンやスマートフォンからご利用いただけるインターネットバンキングサービスをご利用ください。

お客さまには、大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. モバイルバンキングサービス終了日

2021年11月15日（月）

※本サービスをご利用されているお客さまは、引き続きパソコンまたはスマートフォンからインターネットバンキングサービスをご利用になれます。

2. その他

(1) フィーチャーフォン向けワンタイムパスワードアプリについて

モバイルバンキングサービスが終了後も、フィーチャーフォン端末にダウンロードするワンタイムパスワードアプリにつきましては、引き続きご利用いただけます。

【お問合せ先】けんみん信組インターネットバンキングヘルプデスク

T E L / 0120-565-657（フリーダイヤル）

受付時間 / 平日 9:00 ~ 24:00

土・日・祝日 9:00 ~ 17:00

ただし、1月1日～1月3日、5月3日～5月5日、12月31日を除きます。