

**不正にポップアップ画面を表示させて、インターネットバンキング  
の認証情報等を盗み取ろうとする犯罪にご注意ください！**

既に新聞等で報道されておりますが、一部銀行において、預金者が金融機関の正規のインターネットバンキングの画面からログインすると、不正にポップアップ画面が表示され「システムのメンテナンスや機能向上のためにお客様情報の再入力をお願いします。」などの記載とともに、パスワードや契約カード裏面の乱数番号表などの本人認証情報の入力を求める入力フォームが表示される事例が発生しています。

当組合のインターネットバンキング(個人・法人)サービスにおいては、当該事象は発生しておりませんが、万が一このような画面が表示された場合は、ご利用のパソコンがコンピュータウイルス(マルウェア等)に感染している可能性が高いことから、次の何れかの対策を実施するようお願いいたします。

- ① 最新のウイルスパターンファイルによるウイルスチェック
- ② パソコン等の初期化

※初期化の方法はパソコンによって異なりますので、パソコンに添付されているマニュアル(説明書)でご確認ください。

- ❗ **当組合のインターネットバンキング(個人・法人)サービスでは、ポップアップ画面によるユーザID・パスワード等の認証情報をご入力いただく事はありません！！**
- ❗ **また、電子メールにてユーザID・パスワード等の重要情報をお尋ねする事也没有しますので、十分ご注意ください。**

**<不正利用の被害に遭わないために>**

- パソコン等のOSやブラウザソフトには最新の修正プログラムを適用するとともに、ウイルス対策ソフトを導入し、パターンファイルを最新の状態にアップデートしてご利用になることをお勧めいたします。
- 当組合のインターネットバンキングでは、振込取引や諸届出事項の変更等を行った場合には、お届けのアドレスへEメールを送信しています。お取引に覚えのない場合は下記までお問い合わせ下さい。
- パスワードにつき、偽造・変造・盗用または不正使用その他の恐れがある場合は、速やかにパスワードを変更するとともに、当組合へご連絡ください。
- 当組合のインターネットバンキングでは、ログオン時に直近3回のログオン日時が表示されます。不審なログオンが無いか、都度ご確認くださいことをお勧めいたします。
- 万一身に覚えのない不審な取引等をご確認された場合は、当組合へご連絡いただくとともに、最寄りの警察署にもご相談いただきますようお願いいたします。

《 お問い合わせ先 》

けんみん信組インターネットバンキングヘルプデスク

0120-565-657 (フリーダイヤル)

平日 9:00~24:00 土・日・祝日 9:00~17:00

1月1日~3日、5月3日~5日、12月31日は休止いたします。