

# 『地域密着型金融』の取組み状況について

(平成30年4月 ~ 平成31年3月)

山梨県民信用組合は、信用組合の原点である相互扶助の精神を基本とし、お客様との十分なコミュニケーションを図りつつ、地域中小規模事業者の資金ニーズに迅速にお応えしております。

当組合では『地域密着型金融』を恒久的かつ日常的な取組みとして位置付けており、経営理念のひとつでもある「地域社会の健全な発展と持続に貢献」するため業務に取り組んでおります。

これら取組みにつきまして、地域の皆様にご理解いただくため、活動状況をご報告いたします。



## ◆ 平成30年度(30年4月から31年3月)の取組み状況

### お取引先企業に対するコンサルティング機能の発揮

個別項目	取組み内容	取組み結果等
(1) 創業・新規事業開拓支援		
○創業・新規事業支援への取組み	・創業および新規事業展開の計画策定段階でのアドバイス、創業時の資金相談、創業後の事業の維持・拡大に関する相談に至るまで、きめ細かな創業支援に取り組んでおります。	・創業に関するご相談を77件承り、20先が創業いたしました。また、創業に伴う金融支援として、21件、177百万円のご融資を取扱いました。
	・経営革新等支援機関として、経営力向上など各種事業相談サポートのほか、創業補助金や各種支援補助金の紹介および申請取次などに取り組んでおります。	・関東経済産業局や山梨県産業労働部等と連携しながら、お客様からの補助金についてのご相談や補助金申請に係る支援に積極的に取り組んでおります。また、平成30年度における補助金の申請取次件数3件のうち、2件が採択されました。
	・山梨県中小企業経営革新サポートプラットフォームのネットワークの活用や産学官金労連携によるニュービジネスの創出・育成、企業が抱える技術的な課題の解決に向けて取り組んでおります。	・認定連携創業支援事業者として、県内23市町村(11市8町4村)と連携した創業相談対応を行っております。 ・山梨大学客員社会連携コーディネータとして当組合職員31名が委嘱を受け、お取引先のニュービジネスの創出や技術力の向上に向けた活動を行い、相談件数4件のうち、2件を山梨大学へ持込み課題解決を図っております。
(2) 成長段階における支援		
○動産担保・債権譲渡担保融資の取組み	・担保、保証に過度に依存しない融資促進として、資金繰りの円滑化および効率化、省力化による事業の安定化を目的とした動産担保・債権譲渡担保融資に取り組んでおります。	・動産および在庫や売掛債権を担保とし、25件、603百万円のご融資を取扱いました。 ・知財専門家(弁理士)派遣のサポートなどを行っており、お客様の知財ビジネス評価書を受領した取組みや実用新案登録を完了した取組みなど、知的財産を活かした担保または保証に過度に依存しない融資の促進等に取り組んでおります。
○取引先のマッチング	・外部機関と連携したビジネスマッチングに、積極的に参画しております。 ・組合内LANに情報マッチングコーナーを常設し、本支店ネットワークを活用して収集した、お取引先の「売りたい・買いたい等」の情報マッチングを実施しております。	・峡東地域ワインリゾート構想の「路線バスdeワインツーリズム」に職員が参加したほか、「しんくみ食のビジネスマッチング展」、「農商工連携マッチングフェア」にお取引先とともに参加し、3件の成約に至りました。 ・情報マッチングコーナーの登録件数は延べ251件となり、34件

			が成約に至っております。
--	--	--	--------------

個別項目	取組み内容	取組み結果等
(3) 経営改善・事業再生・業種転換等の支援		
○経営改善支援および事業承継等の取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専担部署を設置し、外部機関や外部専門家との連携により、きめ細かな経営改善支援および早期事業再生支援に積極的に取り組んでおります。</li> <li>・関係機関等との連携や各事業への積極的な協力などにより、お客様への情報提供を行っております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・企業サポート課を中心に、外部機関や外部専門家との連携により、きめ細かな経営改善支援および早期事業再生支援に積極的に取り組んでおります。</li> <li>・山梨県中小企業経営革新サポートプラットフォームのネットワーク活用や山梨県事業承継ネットワーク会議への参画により、事業承継診断票の作成に取り組むなど各事業に積極的に協力する中で、お客様への情報提供や専門家による無料相談会等の斡旋などに取り組んでおります。</li> </ul>
○人材の育成	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業性評価、事業再生、経営改善、事業承継などをテーマとする外部研修を受講し、職員のスキルアップを図っております。</li> <li>・内部研修会を通じて、職員全体のスキルのポトムアップを図っております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全国信用組合中央協会や山梨県信用組合協会が主催する研修会への職員派遣や、内部研修会を通じて職員のレベルアップに努めました。</li> <li>・関東経済産業局および山梨県の職員を講師に迎え、国や県の中小企業重点施策や補助金等をテーマとした中小企業支援セミナーを開催し、お取引先61名、職員33名が参加いたしました。</li> </ul>
○相談業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・総合相談センター(パートナーズ)を中心とした相談態勢の強化に取り組んでおります。</li> <li>・出張相談や休日相談の開催および営業時間外相談を全営業店で受付けているなど、お客様からの相談受付態勢を充実させております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・総合相談センターでは、平成30年7月にアドバイザーを4名に増員し、来店することが困難なお客様への訪問相談等を実施しております。</li> <li>・平成30年度の相談件数は、来店相談42件、訪問相談292件、電話相談41件となっております。また、「出張相談」を25回開催し40件のご相談、併せて開催する年金相談会では、79件のご相談を承りました。</li> <li>・年間3回開催した休日相談では、事業性相談、住宅ローン相談など151件のご相談を承りました。また、営業店における営業時間外相談においては、事業性相談、消費者ローン相談など356件のご相談を承りました。</li> </ul>
(4) 成長が見込める分野への取組み		
○融資商品の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>・農業、医療介護福祉、環境、観光等といった成長が見込まれる分野に対して、「農業近代化資金」、「アグリソーラーローン」、「スリーBサポート」、「めでいかるパートナーズ」、「環境対策融資フォレスト」など専用のご融資商品をご用意しております。</li> <li>・お客様のニーズに応えるための、商品開発および商品の見直しを行っております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・農業や環境分野を中心に、28件のご融資を取扱いました。また、平成30年2月に取扱いを開始した「農業近代化資金」については、2件、19百万円のご融資を取扱いました。</li> <li>・今後もお客様の利便性を重視し、商品開発および商品の見直しを継続して行っております。</li> </ul>



## 地域の活性化に関する取組み

個別項目	取組み内容	取組み結果等
(5) 地方創生に向けた取組み		
○地域産業の創出	・関係機関等と連携し、地域特産物を活かした産業の創出に取り組んでおります。	・関係機関等と連携し、地域産業資源の地域指定に係る申請支援を行い、認定を受けることができました。更に、今後の事業展開について自治体、事業者および生産者等との意見交換会においてアドバイスを行うなど、地域産業の創出を支援することにより、地域活性化に向けた取組みを行っております。
地域経済の活性化につながる多様なサービスの提供		
○地域社会への貢献	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「安心・安全まちづくりネットワーク活動」への参加や「地域の高齢者等の安心・安全な生活環境づくり」に関する協定など、地域のひとり住まいの高齢者の異常発見通報や安否確認など、見守り活動を通じて地域住民が安心・安全に暮らせるよう取り組んでおります。</li> <li>・経営相談会等の企画および開催、地域振興イベント等へ積極的に参加し、官民連携して地域活性化事業への貢献に取り組んでおります。</li> <li>・信用組合業界の社会貢献施策の一つとして、「難病や障害を持つ子供とその家族の支援および健全育成」に取り組まれている団体に対し寄付金をお贈りしております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「安心・安全まちづくりネットワーク活動」へ参加し、当組合の営業職員等が営業活動や訪問活動を通じて、地域の皆様の見守り活動を県内全域で行っております。</li> <li>・平成29年5月に設立した「けんみん信組経営者クラブ」では、定期的に経営セミナーを開催しております。また、「しんくみの集い」事業として講師を招き、経済や文化セミナーを開催しております。</li> <li>・「いきいき山梨ねりんピック」や「甲府大好き祭り」のダンスパレードなど、各地域振興イベント等へ参加しております。</li> <li>・バレーボール、ゲートボール大会など地域の皆様と親睦を深めるイベントを開催しております。</li> <li>・平成16年度から延べ29団体、平成30年度は2団体に706千円余りの寄付金をお贈りいたしました。</li> </ul>
○コミュニティー誌の発行	・地域と当組合をつなげるコミュニティー誌を発行し、地域の情報を発信することにより、地域の活性化に取り組んでおります。	・当組合情報誌「ぱーとなーず」を定期的に発行し、お客様や関係機関等への情報発信を行っております。

