

# 皆様のベストパートナーをめざして！

## 1. お客様への集配金業務に関する組合ルールへの遵守

- ・ 営業係が担当地区を越えて、個人的に集配金等にお伺いすることはいたしません
- ・ 営業係以外の職員が、個人的に集配金等にお伺いすることはいたしません
- ・ 同じ営業係が3年を超えて同じお客様を担当させていただくことはいたしません

## 2. お客様からお預かりする重要書類のお取り扱いに関する組合ルールへの遵守

- ・ 預金証書や通帳等、お客様の大切な書類を理由なく14日を超えてお預かりすることはいたしません
- ・ 現金や通帳等をお預かりする場合、預り証を必ず発行いたします

## 3. お客様と当組合における契約に関する組合ルールへの遵守

- ・ ご署名・ご捺印をお客様に代わって職員が行うことは(お客様にやむを得ない事情がある場合を除き)いたしません
- ・ 新規 個人向けカードローンご利用明細は、必ず郵送させていただきます

当組合は、誠実な業務の遂行を徹底してまいります。万一、当組合職員が上記に反し、不適切な業務を行った場合には、お客様にはお手数をおかけいたしますが、下記当組合「お客様相談室」までご連絡いただきたくお願い申し上げます。当組合はお客様から頂戴したご意見やご要望等を真摯に受け止め、迅速に対応・解決を図ってまいります。



**お客様相談室フリーダイヤル 0120-117-786**

( 受付時間 平日 午前 9 時 ~ 午後 5 時 30 分 )