

## 個人向けインターネットバンキングサービスにおける ～ ワンタイムパスワードの導入について ～



平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、当組合では、平成27年4月20日(月)より「個人向けインターネットバンキングサービス(以下、「個人IB」といいます。)」の更なるセキュリティ機能強化の観点から、お客様に、より安全に個人IBをお使いいただくため、ワンタイムパスワード方式を導入いたしましたのでお知らせします。

なお、ご利用に関しましては、お客様の任意での設定になりますが、セキュリティ及び安全性の観点から、個人IBご利用のすべてのお客様にご導入いただきますようお願い申し上げます。

※ワンタイムパスワードのご利用にかかる手数料は一切掛かりません。無料でご利用いただけます。

### 1. ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードは、“一度限り”の使い捨て型パスワードです。従来のログインIDとログインパスワードに加え、お客様の携帯電話もしくはスマートフォンにその都度表示されるパスワードで追加認証を行う、極めて安全性の高いセキュリティ機能です。このパスワードは1分毎に切り替わり、非常に推測されにくい、ランダムな数字列となっております。ワンタイムパスワードは、利用時にその都度生成されるパスワードなので、セキュリティ強度が高く、お客様が新たなパスワードを記憶することなく利用できるため、利便性も非常に高い機能となっております。万一、パスワードを不正入手されても、パスワードは1分毎に生成され、使用済みパスワードは以降、許可しない作りとしているため、フィッシング/スパイウェア対策にも有効です。

ご利用方法は、下記イメージ図のとおり非常に簡単です。手順1としまして、通常ログインID&ログインパスワードを入力の上、ログインします。次に、手順2として携帯電話もしくはスマートフォンから入手したワンタイムパスワードを入力します。これにより、ログイン認証が完了し、メニュー画面が表示されるという流れになります。

なお、ワンタイムパスワードのご利用にあたり、お客様の携帯電話もしくはスマートフォンに専用アプリをインストールしていただく必要があります。

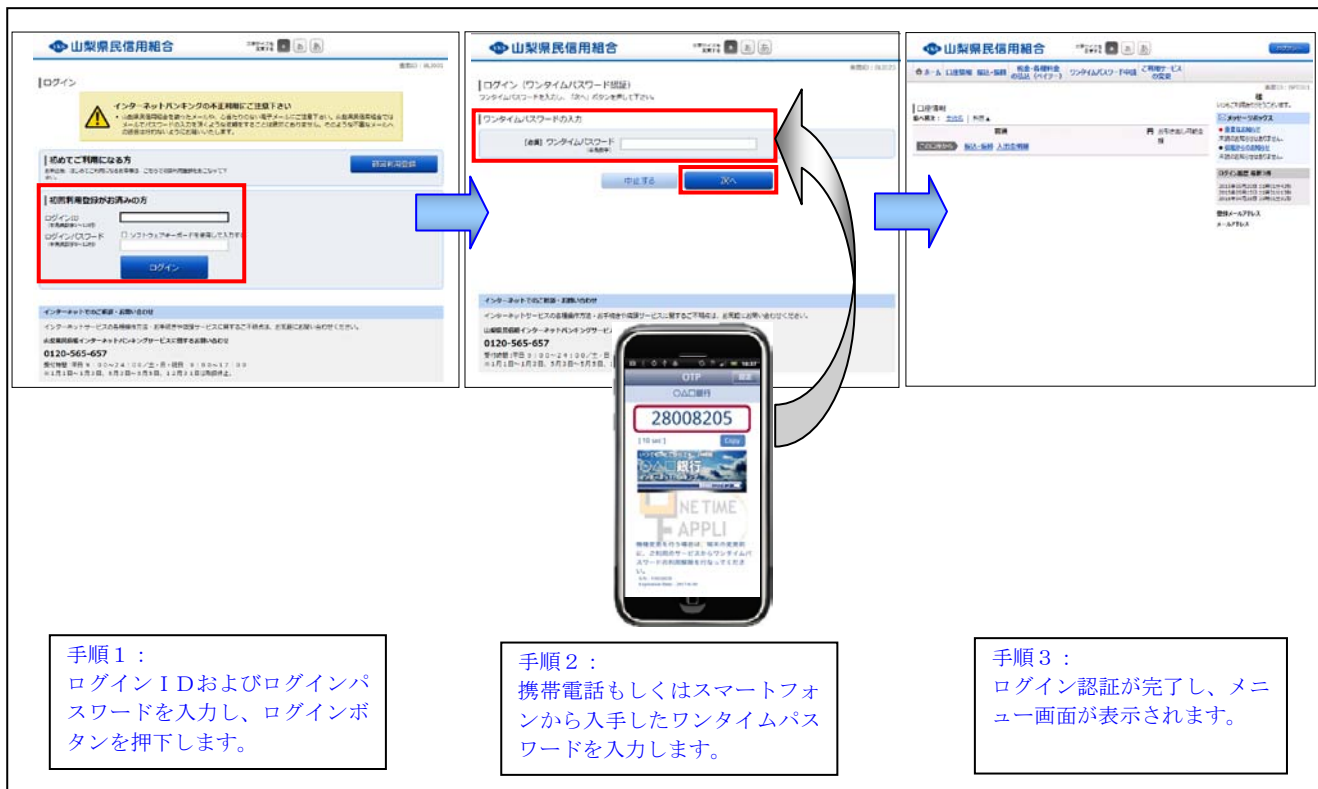


図1：ワンタイムパスワード イメージ図

## 2. ご利用まで（初期設定）の流れ

当組合のワンタイムパスワードは、「個人IB」をご利用のお客様であれば、どなたでもご利用いただけます。まず、初期設定が必要となりますので、下記手順を参考に設定を行ってください。

《用語説明：トークン》

トークンとは、ワンタイムパスワードを発行する機械のことを指します。当組合の場合は、携帯電話もしくはスマートフォンがトークンの代わりとなります。

- ① パソコンから、個人IBにログインし、ワンタイムパスワードの利用申請、『トークン発行』を行います。トークン発行画面にて指定した（携帯電話もしくはスマートフォンの）メールアドレス宛にトークン発行URLが記載されたメールが届きます。
- ② 届いたメールのURLから、「ワンタイムパスワードアプリ」を携帯電話もしくはスマートフォンにダウンロードして頂き、画面の指示に従い、初期設定を行ってください。詳細は図2をご参照ください。
- ③ 携帯電話もしくはスマートフォンにインストールした「ワンタイムパスワードアプリ」を利用して、当組合インターネットバンキングに、ワンタイムパスワードを認証確認します。

※以上がご利用まで(初期設定)の流れです。この操作はご利用当初一回のみの操作で、ご利用開始後は必要ありません。

手順A：個人I Bへログインし、メニューバーから[ワンタイムパスワード申請]を押下します。

手順B：続いて表示される画面で[トークン発行]リンクを押下し、[トークン発行]画面にて、スマートフォンのメールアドレス並びに「後記手順Dで入力する**㉔**利用開始パスワード」を入力し、[次へ]ボタンを押下します。

手順C：次の画面にて、[確認用パスワード]を入力し、[確定する]ボタンを押下すると、トークン発行（ソフトウェアトークン発行完了）画面が表示されます。続けて、先ほどメールアドレスを入力したスマートフォンをご用意ください。

手順D: 入力したメールアドレスにトークンダウンロードURLが届きます。URLを押下し、アプリをダウンロード後、パソコン画面に表示される④「サービスID・ユーザID」および、手順Bで設定した⑥「利用開始パスワード」を入力し初期設定を行います。



手順E: スマートフォンでの初期設定完了後、パソコン画面の[ワントタイムパスワード利用開始]リンクを押下します。続けて、スマートフォンに表示されるワントタイムパスワードをパソコン画面へ入力し、[利用開始する]ボタンを押下します。



手順F: 認証確認を行い、[ワントタイムパスワード申請内容選択へ]ボタンを押下し、次の画面で「サービス利用中」となったことを確認出来れば、**初期設定は完了です**。ホームボタンより、普段どおりご利用ください。

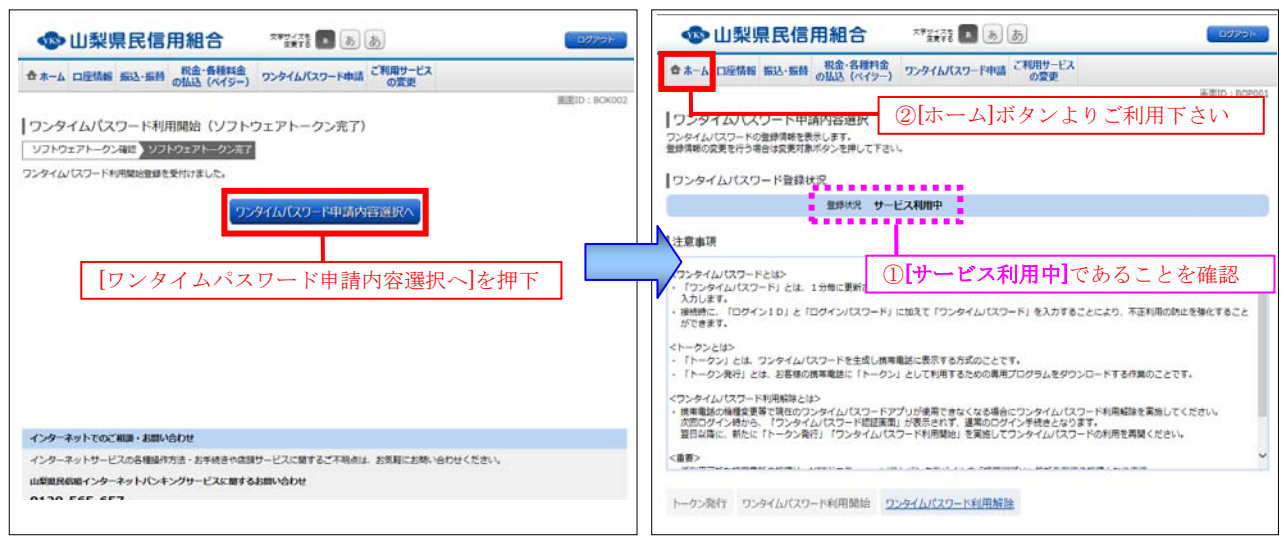


図 2 : ご利用まで (初期設定) の流れ

### 3. 設定後のログイン方法

以上の設定が完了した後は、図1で示した認証イメージ図の流れになります。通常のログイン後、スマートフォンから入手したワンタイムパスワードを入力し、追加認証をしたうえで、より安全にご利用ください。

#### ◆お問い合わせ先

本件についてご不明な点等ございましたら、次のお問い合わせ先までご連絡ください。

けんみん信組インターネットバンキングヘルプデスク

TEL : 0120-565-657

受付時間 平日 9:00~24:00

土・日・祝日 9:00~17:00

※1月1日~1月3日、5月3日~5月5日、12月31日はヘルプデスクの休止日です。



## 参考資料①：ワンタイムパスワードの利用解除手続き方法

ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしたスマートフォン・携帯電話を機種変更などで交換する場合は、交換前にお客様自身で、「ワンタイムパスワードの利用解除」が必要です。

なお、利用解除の手続きをお忘れになった場合には、個人IBにログイン出来なくなります。改めてお取引店舗の窓口にて、「利用解除」のお手続きが必要となりますので、あらかじめご了承ください。

・メニューバーの[ワンタイムパスワード申請]より、ワンタイムパスワード申請内容選択画面に移り、[ワンタイムパスワード利用解除]リンクを押下します。

The screenshot shows the online banking interface for Sanriku Bank. The top navigation bar includes 'ホーム', '口座情報', '振込・振替', '税金・各種料金の払込 (ペイジー)', 'ワンタイムパスワード申請', and 'ご利用サービスの変更'. The 'ワンタイムパスワード申請' menu item is highlighted with a red box and labeled '①こちらをポイント'. Below the menu, the 'ワンタイムパスワード申請内容選択' screen is shown, with the 'ワンタイムパスワード利用解除' link highlighted in red and labeled '②続いてこちらを押下'. A blue arrow points from this link to the next screenshot.

・「確認用パスワード」を入力し、「解除する」ボタンを押下します。次のページにてワンタイムパスワードの利用解除完了が確認出来ましたら、「トップページへ」ボタンを押下し、続けてご利用下さい。

The screenshot shows the 'ワンタイムパスワード利用解除 (利用解除確認)' screen. The '確認用パスワードの入力' section is highlighted with a red box and labeled '①確認用パスワードを入力'. Below it, the '解除する' button is highlighted in red and labeled '②[解除する]を押下'. A blue arrow points from this button to the next screenshot.

The second screenshot shows the 'ワンタイムパスワード利用解除 (利用解除完了)' screen. The 'トップページへ' button is highlighted in red and labeled '①トップページへ'. Below it, the '[トップページへ]を押下' label is shown.

※なお、利用解除後、新たにワンタイムパスワードを設定する場合は、一定時間経過後に手続き下さい。