

重要なお知らせ

【インターネット・モバイルバンキング】

長期間ご利用のない「けんみんインターネット・モバイルバンキング」契約の解約について

平素は、当組合をご利用いただきまして、厚く御礼申し上げます。
現在、お客さまのパソコンから、インターネット・モバイルバンキングのIDやパスワード、暗証番号等をウェブサイトやダイレクトメール等、様々な方法により不正に取得して、お客さまに気付かれずにお客さまの利用口座から不正に現金を引き出す被害が、全国の金融機関で発生しています。

当組合では不正送金等による金融被害を防ぎ、お客さまの大切な預金等をお守りする為、長期間（2年以上）[けんみんインターネット・モバイルバンキング]のご利用のないお客さまにつきましては、今後ご利用意思が無いものと判断させて頂き、誠に勝手ながら「けんみんインターネット・モバイルバンキングご利用規定」に基づき、当組合にて解約処理をさせて頂くことと致しました。

つきましては、当該サービスを自動的に解約させていただく旨について、該当するお客さまへ書面にてお知らせさせていただいております。

また、お名前、ご住所の相違により書面が届かない場合においても、解約処理をさせていただきますのであらかじめご了承ください。

お客さまのお預かりしている大切な預金等をお守りする為、何卒ご理解ご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

◆ **解約対象契約先**

平成26年4月以前に契約されたお客さまで、平成28年3月末までの間に、当組合インターネット・モバイルバンキングにログインされた証拠が確認されないお客さま。

◆ **引き続き『ご利用を希望』されるお客さまは、平成28年3月31日（木）までにインターネット・モバイルバンキングへのログインをお願いいたします。**

◆ **解約処理予定日**

平成28年4月より順次解約処理を行います。

（ご解約に際しまして、お客さまからの特段のお手続きやご連絡の必要はありません。）

【お問い合わせ先】 けんみん信組インターネットバンキングヘルプデスク

T E L / 0120-565-657（フリーダイヤル）

受付時間 / 平日 9:00 ~ 24:00

土・日・祝日 9:00 ~ 17:00

ただし、1月1日~1月3日、5月3日~5月5日、12月31日を除きます。