

インターネット・モバイルバンキングにおける 一部サービスの取扱い変更について

近年、全国的に第三者による不正送金等、不正アクセスによるインターネットバンキングを狙った事件・事故が発生しております。

当組合では、このような状況を勘案し、平成31年3月18日（月）よりインターネットバンキングでワンタイムパスワードをご利用でないお客さまならびにモバイルバンキング（携帯電話から）ご利用のお客さまにつきましては、「都度指定方式（当日扱い）」の振込・振替および収納サービスの取扱いを変更させていただくとともに、1日あたり振込・振替限度額の上限を200万円から**20万円**に引下げることをいたしました。

また一方で、ワンタイムパスワードをご利用のお客さまにつきましては、利便性向上のため、振込・振替限度額の上限を最高**500万円**（現行200万円）に引上げることをいたしました。

加えて、不正ななりすましによる振込・振替限度額変更を防止するため、振込・振替限度額設定後のシステム反映に猶予期間を設けることをいたしました。

今後とも、お客さまの安全性・利便性の向上に取り組んでまいりますので、引き続き当組合のインターネット・モバイルバンキングサービスをご利用下さいますよう、お願い申し上げます。

1. 対象となるお客さま

- (1) ワンタイムパスワードをご利用されていないお客さま
- (2) モバイルバンキングをご利用のお客さま（携帯電話でご利用のお客さま）
 - ① 「都度指定方式（当日扱い）」の振込・振替および収納サービスの取扱いの変更
 - ② 振込・振替限度額の上限額変更
- (3) 個人インターネットバンキングをご利用のすべてのお客さま
 - ③ 振込・振替限度額変更反映時期の変更

2. 実施日

平成31年3月18日（月）

3. 変更内容

① 「都度指定方式（当日扱い）」の振込・振替および収納サービスの取扱いの変更

| 変更前 | コアタイム（平日8:30～15:00） における振込・振替 | コアタイム以外の振込・振替 | 収納 （ペイジー） |
|---------------------|----------------------------------|------------------------------|--------------|
| ワンタイムパスワード 未利用者様 | 都度指定方式（当日、予約） 事前登録方式（当日、予約） | 都度指定方式（予約のみ） 事前登録方式（予約のみ） | 可 |



| 変更後 | コアタイム（平日8:30～15:00） における振込・振替 | コアタイム以外の振込・振替 | 収納 （ペイジー） |
|---------------------|--------------------------------------|------------------------------|--------------|
| ワンタイムパスワード 未利用者様 | <u>都度指定方式（予約のみ）</u> 事前登録方式（当日、予約） | 都度指定方式（予約のみ） 事前登録方式（予約のみ） | <u>不可</u> |

・「都度指定方式」…お振込時に、ブラウザ画面にて入金先をその都度入力する方法、もしくはブラウザ画面上で登録した「入金口座」から選択する方法

・「事前登録方式」…事前に登録した振込先（受取人番号を採番した先）に対して振込を行う方法で、振込先登録した受取人番号（3ケタ番号）を指定することで振込が可能となります。「事前登録方式」による振込・振替のご利用を希望される場合は、お手数ですがお取引店にてお届けください。

②振込・振替限度額の上限額変更

| 変更前 | 利用サービス | ワンタイムパスワードのご利用 | 限度額 |
|-----------------------|------------------|----------------|-------|
| 1日あたりの 振込・振替限度額の上限 | インターネット バンキング | ご利用あり | 200万円 |
| | | ご利用なし | 200万円 |
| | モバイルバンキング | — | 200万円 |



| 変更後 | 利用サービス | ワンタイムパスワードのご利用 | 限度額 |
|-----------------------|------------------|----------------|---------------------|
| 1日あたりの 振込・振替限度額の上限 | インターネット バンキング | ご利用あり | 500万円(※お届け要) |
| | | ご利用なし | 20万円 |
| | モバイルバンキング | — | 20万円 |

※「ワンタイムパスワードを利用のお客さま」で限度額の引上げ（最高500万円まで）をご希望の場合は、お手数ですがお取引店にてお届けください。お届けのない場合は、現在お届けいただいている限度額が引き続き適用されます。

・「ワンタイムパスワードを利用されておらず、インターネットバンキングの1日あたりの振込・振替限度額が20万円を超える設定のお客さま」、「モバイルバンキングをご利用のお客さま」につきましては、振込・振替限度額を自動的に20万円に引下げさせていただきます。

・ワンタイムパスワードをご利用のお客さまが振込・振替限度額を20万円超に設定された場合でも、モバイルバンキング（携帯電話からのお取引）における振込・振替限度額は20万円となります。

③振込・振替限度額変更反映時期の変更

| | 変更前 | 変更後 |
|--------------|-----|-----------------|
| 振込・振替限度額の引上げ | 即時 | 2日後の午前0時 |
| 振込・振替限度額の引下げ | 即時 | 即時 |

不正送金被害防止のため、セキュリティ効果の高いワンタイムパスワードや不正送金対策ソフト「PhishWallプレミアム」をご利用ください。