

## 個人向けインターネットバンキングサービスの セキュリティ強化について

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、当組合の個人向けインターネットバンキングにおきましては、平成26年7月21日（月）より、インターネットバンキングのセキュリティ機能強化の観点から、お客様により安全にお使いいただけるよう、『**リスクベース認証**』技術による追加認証（本人確認）機能を追加いたしますのでお知らせします。

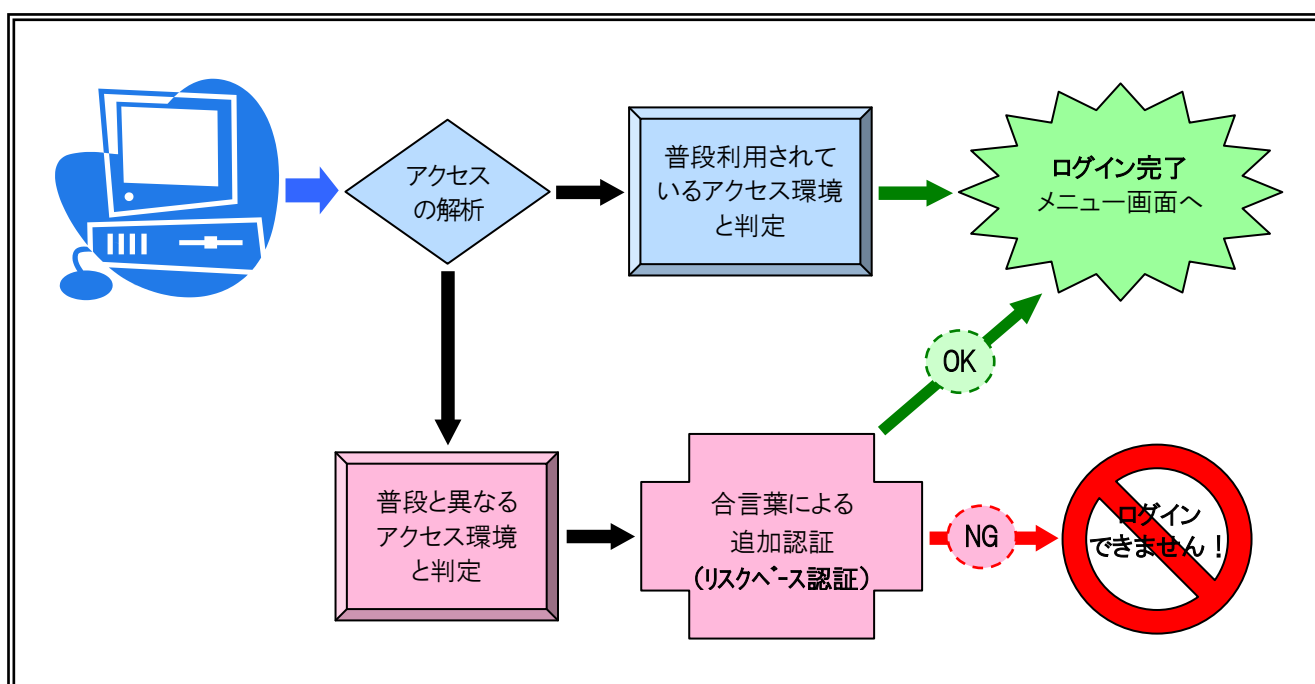
なお、本機能は個人向けインターネットバンキングをご利用になるすべてのお客様が対象となりますので、あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

※モバイルバンキングについては対象外となりますので、ご了承ください。

### I. 『リスクベース認証』とは・・・

『リスクベース認証』とは、通常のID及びパスワードによる認証に加え、利用者のアクセス状況や、IPアドレス、パソコンやWebブラウザの設定情報等のアクセスパターンの要素を用いて不正アクセスなどのリスクを判定し、日頃の操作情報と異なる疑いがある場合には追加で認証を行うという技術です。不正利用の懸念があるアクセスを検知した場合、あらかじめ登録いただいた「合言葉（秘密の質問に対する回答）」による追加認証を行います。

これにより、万が一、お客様がフィッシング詐欺などにより個人向けインターネットバンキングサービスのログインIDやパスワードを第三者に知られた場合でも、合言葉によって第三者による不正利用の防止に有効な対策となります。



図：リスクベース認証イメージ

## II. 一問一答「合言葉」のご登録

お客様には、平成26年7月21日（月）以降、最初に個人向けインターネットバンキングにログインされますと、「追加認証登録」画面が表示されますので、画面の案内にしたがって一問一答の「合言葉（秘密の質問に対する回答）」をご登録願います。

**※引き続きサービスをご利用いただく為には、「追加認証登録」が必ず必要になります。大変お手数をおかけいたしますが、次の手順にて追加認証のご登録をお願いいたします。**

### 【追加認証登録手順】

- 手順1. 個人向けインターネットバンキングサービスにおいて、「お客様ID」・「ログインパスワード」をご入力の上、「ログイン」ボタンをクリックしてください。
- 手順2. 「**ログイン（追加認証登録）**」画面が表示されますと、質問項目選択欄と各々の回答入力欄「質問1と回答1」、「質問2と回答2」が表示されます。質問1、2のそれぞれにおいて複数の選択肢の中から質問を選択し、それぞれに対する回答をご入力ください。

The screenshot shows the 'ログイン(追加認証登録)' screen. At the top, there is the YKS logo and '山梨県民信用組合'. Below the logo, there is a font size adjustment menu with 'あ' and 'あ' buttons. The main content area is titled 'ログイン(追加認証登録)' and contains the instruction: '質問ごとに回答を入力し、「登録を確定する」ボタンを押して下さい。' Below this, there is a section titled '追加認証登録' with two question-and-answer pairs. Each pair consists of a question dropdown menu (labeled '必須 質問1' and '必須 質問2') and an answer input field (labeled '必須 回答1' and '必須 回答2'). Red dashed arrows point from a red box labeled '手順2' to the question dropdown menus and the answer input fields. Below the question-and-answer pairs, there are two buttons: '中止する' and '登録を確定する'. A red dashed arrow points from a red box labeled '手順3' to the '登録を確定する' button. The screen ID '画面ID: ELLJ016' is visible in the top right corner.

- 手順3. すべての「質問」の選択、及び「回答」の入力が終わりましたら、[登録を確定する]ボタンをクリックしていただくと追加認証の登録が完了します。

**※【注意】合言葉を一定回数以上誤って入力されますと、インターネットバンキングサービスのご利用ができなくなりますので、登録した合言葉をお忘れにならないようご注意ください。**

- 手順4. メニュー画面が表示されますので、引き続きご希望のサービスをご利用ください。

### Ⅲ. ご登録の追加認証について

お客さまご本人のアクセスであることを確認するため、ログインの際「お客様が普段ご利用いただいているアクセス環境と比較し不正な取引（異なる環境からのアクセス）である可能性が高い」と判断した場合、合言葉（秘密の質問に対する回答）による追加認証を行う場合があります。

#### ● 追加認証時の「合言葉」の入力方法

- 異なる環境からのアクセスと判断した場合、次の「ログイン（追加認証入力）」画面が表示されます。

- 「追加認証入力」画面には、事前にご登録いただいた質問が表示されますので、その質問に対する「合言葉（回答）」を入力してください。
- 「合言葉」の入力が終了後、[次へ]ボタンをクリックしてください。
- メニュー画面が表示されましたら、引き続きご希望のサービスをご利用ください。

#### 【ご留意事項】

- 「合言葉（回答）」は、他人に推測されやすいものは避けてください。
- 追加認証の際は、ご登録いただいた2つの質問のうち、いくつかは任意で表示されます。
- 「合言葉（回答）」をお忘れになるとログインできなくなる場合がありますので、必ず覚えらるる合言葉でご登録をお願いいたします。
- 「合言葉（回答）」は、当組合から電話や電子メール等によりお客様にお問い合わせすることは絶対にありません。
- 「合言葉（回答）」を一定回数以上誤って入力されますと、サービスがご利用できなくなります。**  
**再度ご利用いただくには書面でのお手続きが必要になりますので、お取引店舗までお申し付けください。**

#### 《お問い合わせ先》

本件についてご不明な点等ございましたら、以下のお問い合わせ先までご連絡ください。

けんみん信組インターネットバンキングヘルプデスク	
TEL	: 0120-565-657
受付時間	平日 9:00～24:00
	土曜・日曜・祝日 9:00～17:00
※1月1日～1月3日、5月3日～5月5日、12月31日はヘルプデスクの休止日となっております。	