

# 『地域密着型金融』の取組み状況について

(平成29年4月 ~ 平成30年3月)

山梨県民信用組合は、信用組合の原点である相互扶助の精神を基本とし、お客様との十分なコミュニケーションを図りつつ、地域中小規模事業者の資金ニーズに迅速にお応えしております。

当組合では『地域密着型金融』を恒久的かつ日常的な取組みとして位置付けており、経営理念のひとつでもある「地域社会の健全な発展と持続に貢献」するため業務に取り組んでおります。

これら取組みにつきまして、地域のみなさまにご理解いただくため、活動状況をご報告いたします。

## ◆ 平成29年度(29年4月から30年3月)の取組み状況

### お取引先企業に対するコンサルティング機能の発揮

個別項目	取組み内容	取組み結果等
(1) 創業・新規事業開拓支援		
○ 創業・新規事業支援への取組み	・創業および新規事業展開の計画策定段階でのアドバイス、創業時の資金相談、創業後の事業の維持・拡大に関する相談に至るまで、きめ細かな創業支援に取り組んでおります。	・創業および新規事業展開に関わる相談に対し、15件 152百万円のご融資を取扱いました。また創業に関する相談等の実績は、58先、104件承りました。うち、13件が創業しております。
	・経営革新等支援機関として、経営上のサポートのほか、創業補助金や各種支援補助金の紹介および申請取次などに取り組んでおります。	・関係機関等と連携しながら、お客様からの補助金活用相談や補助金申請サポートを積極的に行っております。
	・産学官金労連携によるニュービジネスの創出・育成、企業が抱える技術的な課題の解決に向けて取り組んでおります。	・認定連携創業支援事業者として、県内23市町村と連携した創業相談対応を行っております。 ・山梨大学客員社会連携コーディネータとして当組合職員28名が委嘱を受け、お取引先のニュービジネスの創出や技術力の向上に向けた活動を行いました。
(2) 成長段階における支援		
○ 動産担保・債権譲渡担保融資の取組み	・担保、保証に過度に依存しない融資促進として、資金繰りの円滑化および効率化、省力化による事業の安定化を目的とした動産担保・債権譲渡担保融資に取り組んでおります。	・商用車担保ローンなど、29件 827百万円の動産担保・債権譲渡担保融資を取扱いました。 ・知財専門家派遣のサポートを行っており、お客様の知財ビジネス評価書を受領した取組みや実用新案登録を完了した取組みなど、知的財産を活かした担保または保証に過度に依存しない融資の促進等に取り組んでおります。
	○ 取引先のマッチング	・外部機関と連携したビジネスマッチングに参画しております。 ・組合内LANに情報マッチングコーナーを常設し、本支店ネットワークを活用して収集した、お取引先の「売りたい・買いたい等」の情報マッチングを実施しております。

個別項目	取組み内容	取組み結果等
(3) 経営改善・事業再生・業種転換等の支援		
○経営改善支援の取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専担部署を設置し、外部機関および外部専門家との連携により、きめ細かな経営改善支援および早期事業再生支援に積極的に取組んでおります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・融資部企業サポート課を中心に、お取引先に対して経営改善支援および早期事業再生支援への取組みを行っております。外部機関および専門家によるヒアリングを通じて、お取引先の経営課題を掘り起し、問題解決の検討を行うことにより、経営改善意識の向上が図られました。また、職員がアドバイザーに同行することにより、支援ノウハウのスキルアップが図られております。</li> <li>・関係機関と連携し、専門家派遣事業等を活用するなど、22先、69回の専門家派遣を実施いたしました。</li> </ul>
○人材の育成	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業性評価、事業再生、経営改善、事業承継などをテーマとする外部研修を受講し、職員のスキルアップを図っております。</li> <li>・内部研修を通じて職員全体のスキルのボトムアップを図っております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全国信用組合中央協会や山梨県信用組合協会の主催する研修に担当部署の職員が参加し、スキルアップに努めました。</li> <li>・地域経済活性化支援機構、中小企業基盤整備機構と連携した研修を実施し、事業性評価、事業承継等のノウハウの蓄積とコンサルティング機能の強化を図っております。</li> <li>・営業店融資担当役席や総合営業係を対象とした内部研修を実施し、事業性評価や事業承継など、目利き力の向上に努めました。</li> </ul>
○相談業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・総合相談センター(パートナーズ)を中心とした相談態勢の強化に取り組んでおります。</li> <li>・出張相談や休日相談の開催および営業時間外相談を全営業店で受付けているなど、お客様からの相談受付態勢を充実させております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・総合相談センターでは、来店相談71件、訪問相談89件、電話相談74件など延べ234件、各営業店に出向いて実施した「出張相談」を27回開催し、経営相談、創業相談、事業承継など29件のご相談を承りました。</li> <li>・年間4回実施した休日相談では、事業性相談、住宅ローン相談など309件のご相談を承りました。全営業店における営業時間外相談においては、事業性相談、消費者ローン相談など446件のご相談を承りました。</li> </ul>
(4) 成長が見込める分野への取組み		
○融資商品の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>・農業、医療介護、環境、観光等といった成長が見込まれる分野に対して、「アグリソーラーローン」、「スリーBサポート」、「めでいかるパートナーズ」、「環境対策融資フォレスト」、「エコ住宅ローン」などの専用のご融資商品をご用意しております。</li> <li>・お客様のニーズにお応えするため、商品開発に向けた検討を継続して行っております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・農業や環境分野を中心に、45件のご融資を取扱いました。</li> <li>・平成30年2月には、山梨県及び長野県の農業信用基金協会と契約を締結し、「農業近代化資金」の取扱いを開始しております。今後もお客様のニーズ把握に努め、商品開発に向けた検討を継続して行っております。</li> </ul>

## 地域の活性化に関する取組み

個別項目	取組み内容	取組み結果等
地域経済の活性化につながる多様なサービスの提供		
○地域社会への貢献	<p>・「安心・安全まちづくりネットワーク活動」への参加や「地域の高齢者等の安心・安全な生活環境づくり」に関する協定など、地域のひとり住まいの高齢者の異常発見通報や安否確認など、見守り活動を通じて地域住民が安心・安全に暮らせるよう取組んでおります。</p> <p>・経営相談会等の企画および開催、地域振興イベント等へ積極的に参加し、官民連携して地域活性化事業への貢献に取組んでおります。</p>	<p>・「安心・安全まちづくりネットワーク活動」へ参加し、当組合の営業職員等が営業活動や訪問活動を通じて、地域の皆様の見守り活動を県内全域で行っております。</p> <p>・平成29年5月に設立した「けんみん信組経営者クラブ」では、計4回の経営セミナーを開催、また、「しんくみの集い」事業として講師を招き、経済セミナーを開催しております。</p> <p>・「いきいき山梨ねんりんピック」や「甲府大好き祭り」のダンスパレードなど、各地域振興イベント等へ参加しております。</p> <p>・バレーボール、ゲートボール大会など地域の皆様と親睦を深めるイベントを開催しております。</p>
○コミュニティー誌の発行	<p>・地域と当組合をつなげるコミュニティー誌を発行し、地域の情報を発信することにより、地域の活性化に取組んでおります。</p>	<p>・情報誌「ぱーとなーず」を6回発行(発行部数 各13,000部)しました。</p>