

『地域密着型金融』の取組み状況について

(平成28年4月 ~ 平成29年3月)

山梨県民信用組合は、信用組合の原点である相互扶助の精神を基本とし、お客様との十分なコミュニケーションを図りつつ、地域中小規模事業者の資金ニーズに迅速にお応えしております。

当組合では『地域密着型金融』を恒久的かつ日常的な取組みとして位置付けており、経営理念のひとつでもある「地域社会の健全な発展と持続に貢献」するため業務に取り組んでおります。

これら取組みにつきまして、地域のみなさまにご理解いただくため、活動状況をご報告いたします。

◆ 平成28年度(28年4月から29年3月)の取組み状況

お取引先企業に対するコンサルティング機能の発揮

個別項目	取組み内容	取組み結果等
(1) 創業・新規事業開拓支援		
○ 創業・新規事業支援への取組み	・創業および新規事業展開の計画策定段階でのアドバイス、創業時の資金相談、創業後の事業の維持拡大に関する相談に至るまで、きめ細かな創業支援に取り組んでおります。	・創業および新規事業展開に関わる相談に対し、平成28年度は山梨県制度融資など、32件 575百万円のご融資を取扱いました。
	・経営革新等支援機関として、経営上のサポートのほか、創業補助金や各種支援補助金の紹介や申請取次などに取り組んでおります。	・平成28年度は、「創業、第2創業促進補助金」や「ものづくり・商業・サービス新展開支援補助金」等について、11件の申請取次を行いました。
	・産学官金労連携によるニュービジネスの創出・育成、企業が抱える技術的な課題の解決に向けて取り組んでおります。	・認定連携創業支援事業者として、県内23市町村と連携した創業相談対応を行っております。 ・山梨大学客員社会連携コーディネータとして当組合職員28名が委嘱を受け、お取引先のニュービジネスの創出や技術力の向上に向けた活動を行いました。
(2) 成長段階における支援		
○ 動産担保・債権譲渡担保融資の取組み	・担保、保証に過度に依存しない融資促進として、資金繰りの円滑化および効率化、省力化による事業の安定化を目的とした動産担保・債権譲渡担保融資に取り組んでおります。	・平成28年度は、38件 1,578百万円の動産担保・債権譲渡担保融資を取扱いました。このほか、知財専門家派遣のサポートを開始し、知的財産を活かした担保または保証に過度に依存しない融資の促進等に取り組んでおります。
	○ 取引先のマッチング	・外部機関と連携したビジネスマッチングに参画しております。 ・組合内LANに情報マッチングサイトを常設し、本支店ネットワークを活用して収集した、お取引先の「売りたい・買いたい」情報のマッチングを実施しております。

個別項目	取組み内容	取組み結果等
(3) 経営改善・事業再生・業種転換等の支援		
○経営改善支援の取組み	<ul style="list-style-type: none"> ・専担部署を設置し、外部機関および外部専門家との連携により、きめ細かな経営改善支援に積極的に取り組んでおります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・企業支援部、経営改善サポート室を中心に、お取引先に対して経営改善支援の取組みを行っております。外部機関および専門家によるヒアリング、アドバイスにより、お取引先の経営課題を掘り起し、さまざまな問題解決の検討を行うことにより、経営改善意識の向上が図られました。また、職員がアドバイザーに同行することにより、支援ノウハウのスキルアップが図られております。
○人材の育成	<ul style="list-style-type: none"> ・事業再生、経営改善、事業承継などをテーマとする外部研修を受講し、職員のスキルアップを図っております。 ・内部研修を通じて職員全体のスキルのボトムアップを図っております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・全国信用組合中央協会や山梨県信用組合協会の主催する研修に担当部署の職員が参加し、知識習得に努めました。 ・地域経済活性化支援機構の特定専門家派遣を活用し、再生支援ノウハウの蓄積とコンサルティング機能の強化を図っております。 ・営業店融資担当役席や総合営業係を対象とした内部研修を実施し、事業承継や経営分析など、職員の能力向上に努めました。
○相談業務	<ul style="list-style-type: none"> ・総合相談センター(パートナーズ)を中心とした相談態勢の強化に取り組んでおります。 ・営業時間外相談を全営業店で受付けているほか、出張相談所や休日相談会を開催するなど、お客様からの相談受付態勢を充実させております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・総合相談センターでは、平成28年度は360件のご相談を承りました。(来店相談104件、訪問相談200件、電話相談56件) ・総合相談センターが営業店に出向いて実施した「出張相談所」では、経営相談、事業承継、相続関係など延べ39件、年間4回実施した休日相談会では、延べ335件のご相談を承りました。
(4) 成長が見込める分野への取組み		
○融資商品の充実	<ul style="list-style-type: none"> ・医療、環境配慮、農林漁業といった成長が見込まれる分野に対して、「豊穰」および「スリーBサポート」など、専用のご融資商品をご用意しているほか、農業の安定経営と発展のため、農地シェアリングを活用した営農型太陽光発電事業融資「アグリソーラーローン」の販売を開始いたしました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・平成28年度は農業や環境配慮分野を中心に、95件のご融資を取扱いました。

地域の活性化に関する取組み

個別項目	取組み内容	取組み結果等
地域経済の活性化につながる多様なサービスの提供		
○地域社会への貢献	<ul style="list-style-type: none"> ・「地域見守りネットワーク」へ参加し、地域のひとり住まいの高齢者の異常発見通報や安否確認など、見守り活動を通じて地域住民が安心して暮らせるよう取組んでおります。 ・各種イベントに人的支援を行うことで、官民連携して地域活性化事業への貢献に取り組んでおります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・平成29年3月、山梨県と高齢者等の安心・安全な生活環境づくりに関する協定を締結しました。当組合の営業職員等が営業活動や訪問活動を通じて、皆様の見守り活動を県内全域で行っております。 ・「いきいき山梨ねりんピック」や「甲府大好き祭り」のダンスパレードなど、各地域主催のイベントに参加しております。 ・バレーボール、ゲートボール大会など地域の親睦を深めるイベントを開催しております。
○コミュニティー誌の発行	<ul style="list-style-type: none"> ・地域と当組合をつなげるコミュニティー誌を創刊し、地域の情報を発信することにより、地域の活性化に取り組んでおります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・平成28年度は情報誌「ぱーとなーず」を6回発行しました。